

**Публичный отчёт
деятельности специалистов
ГБОУ «Психолого-педагогический центр»
г.Тольятти
за 2013-2014 учебный год**

Деятельность специалистов ГБОУ «ППЦ» за 2013 - 2014 учебный год направлена на достижение социальных и образовательных целей.

Образовательная цель: компетентностный подход в образовании устанавливает новый тип образовательных результатов, не сводимых к комбинации сведений и навыков, а ориентированный на способность и готовность личности к решению разного рода проблем, к деятельности. Эти образовательные результаты, называемые компетентностями, рассматриваются, как способности решать сложные реальные задачи - профессиональной и социальной деятельности, мировоззренческие, коммуникативные, личностные.

Социальная цель: предоставление помощи детям, подросткам и молодежи в определении своих возможностей исходя из способностей, склонностей, интересов, социогенного и коммуникативного потенциала, состояния здоровья, необходимых для успешной социальной адаптации в современном обществе.

Задачи:

- 1) Обеспечение психологического благополучия детей, подростков, молодежи, сохранения их психического и психологического здоровья;
 - Организация консультативной социально-психологической поддержки детей, подростков, молодежи, попавших в сложную жизненную ситуацию.
 - Реализация дополнительных образовательных программ, в соответствии с государственным образовательным стандартом.
 - Разработка и реализация программ психологопрофилактической и коррекционно-развивающей направленности.
 - Организация психолого-медико-педагогического освидетельствования детей, подростков, молодежи с ограниченными возможностями здоровья.
 - Организация просветительской деятельности и психоправовой помощи субъектам образования по вопросам девиантного, делинквентного и аддиктивного поведения.
 - Организация системы раннего выявления отклонений в развитии детей и оказания им психолого-педагогической и медико-социальной помощи на базе ОУ
 - Разработка и внедрение программ психолого-педагогического сопровождения раннего развития детей, направленных на поддержку семейного воспитания.
- 2) Создание условий полноценного личностного развития детей, подростков и молодежи.
 - Развитие стрессоустойчивости детей, подростков, молодежи в стрессогенных жизненных ситуациях.

- Повышение уровня психологической компетентности детей, подростков, молодежи и взрослых субъектов образования.
 - Развитие адекватных адаптационных возможностей у детей, подростков, молодежи с ограниченными возможностями здоровья в процессе освоения ими специальных обучающих программ.
 - Формирование у субъектов образования ценностных установок на здоровый образ жизни.
 - Реализация системы мероприятий (программ) успешной интеграции учащихся с ОВЗ в единой образовательной системе.
- 3) Создание условий для подготовки детей, подростков и молодежи к жизни в быстро меняющихся условиях: формирование адаптационных механизмов, современного мышления, новых жизненных установок. Формирование человека, готового к активному переустройству общества.
- Организация системной работы сайта ГБОУ «ППЦ», использование в работе специалистов ГБОУ «ППЦ» Интернет-ресурсов.
 - Увеличение количества компьютерных психодиагностических и психофизиологических коррекционных программ.
 - Повышение квалификации специалистов ГБОУ «ППЦ» в области инновационных технологий.
 - Внедрение программ и технологий, обеспечивающих развитие компетентностей социального и межкультурного взаимодействия обучающихся.
 - Внедрение комплексных социально-профилактических программ и технологий, с целью обеспечения условий для полноценной личностной реализации учащихся, профилактики асоциального и аддиктивного поведения, формирования мотивационных установок положительного отношения к жизни
- 4) Повышение технологической компетентности специалистов ГБОУ «ППЦ».
- Создание условий для непрерывного профессионального развития специалистов Центра, как необходимой базы для реализации поставленных целей ППМС-центра.
 - Создание условий для повышения, информационной и материально-технической и методической обеспеченности деятельности специалистов ГБОУ «ППЦ».
- 5) Повышение качества предоставления комплексных специализированных услуг субъектам образовательной среды городского сообщества
- Развитие системы мониторинга качества предоставляемых услуг специалистами ГБОУ «ППЦ».
 - Развитие открытой информационной среды, облегчающей деятельность и процесс взаимодействия ГБОУ «ППЦ» и потребителей психолого-медико-социальных услуг.
 - Расширение спектра инновационных технологий психолого-педагогического и медико-социального сопровождения субъектов образования.

Программа развития ГБОУ «ППЦ» ориентирована на решение наиболее значимых социально-психологических проблем, оказывающих максимальное влияние на развитие социума и ОУ как его элемента. Основными принципами совершенствования деятельности ГБОУ «ППЦ» являются: качество, доступность и комплексный подход в оказании психолого-педагогической и медико-социально-правовой помощи обучающимся, воспитанникам; соответствие потребностям системы образования (учет актуальных потребностей системы образования в психологическом обеспечении); ресурсообеспеченность (наличие необходимых материально-технических, методических, кадровых и иных ресурсов). ГБОУ «ППЦ» как ППМС-центр организует и направляет совместные действия педагогов-психологов, медицинских работников (врачей-специалистов), педагогов (логопедов, дефектологов, социальных педагогов) на реализацию психолого-педагогических программ и технологий по формированию активной мотивации на здоровье, норм и ценностей здорового образа жизни, режим социальной активности. ГБОУ «ППЦ» осуществляет эффективную помощь детям, подросткам и молодежи: с ОВЗ, имеющих различные нарушения в здоровье; детям «группы риска» или асоциального поведения и детям, попавшим в сложную жизненную ситуацию, осуществляет диагностику, индивидуальное консультирование, комплексные коррекционно-развивающие, реабилитационные и психопрофилактические мероприятия, направленные на создание оптимальной здоровьесберегающей среды и адаптацию к социуму. Основные направления деятельности специалистов Центра, направленных на оказание психолого-педагогической и медико-социальной помощи представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 – Система оказания ППМС помощи

За 2013-2014уч.год специалистами ГБОУ «ППЦ» **специализированная психолого-педагогическая и медико-социальная помощь предоставлена – 9567** клиентам. Данная помощь предоставляется в виде индивидуально-психологического консультирования, диагностики

психофизического и социального развития учащихся и воспитанников, индивидуальной коррекционно-развивающей работы и мероприятий психопросвещения. Данные общего количества человек, обслуженных специалистами отделов ГБОУ «ППЦ» представлены в сводной *таблице №1*

Таблица №1

Предоставление специализированной психолого-педагогической и медико-социальной помощи

Отдел	Общее количество обслуженных клиентов
1. Отдел психоправовой защиты и профилактики дезадаптивных состояний	3580
2. Отдел ранней помощи	1562
3. Отдел психолого-педагогической помощи	1611
4. Экспертно-диагностический отдел	2814
ИТОГО:	

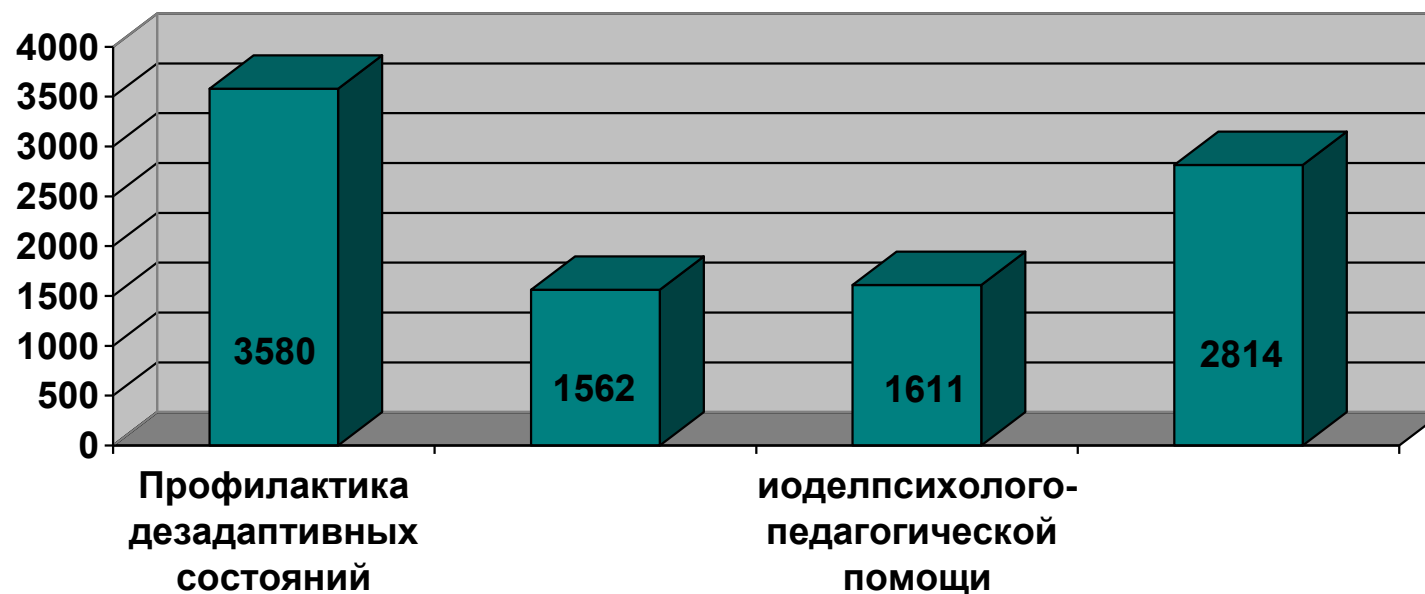


Рисунок 1 – Показатели количества обслуженных клиентов специалистами ГБОУ «ППЦ» за учебный год

Анализируя показатели числа обслуженных в течение учебного года, можно сделать выводы, что сотрудниками отделов обслужено:

1. Наибольшее количество потребителей психолого-педагогических услуг обслужено специалистами «Отдела психоправовой защиты и профилактики дезадаптивных состояний» (кабинет первичной профилактики ПАВ) – 3580 человек.

При сравнительном анализе за период с 2011-12 и по 2013-2014 уч.года данный «показатель обслуженных» является наибольшим. Увеличению представленного показателя способствовал социальный запрос со стороны ОУ на психопрофилактическую работу с **1688 обучающимися** и охват **1892 обучающихся** при проведении специалистами отдела мероприятий психопросвещения. В процессе работы обслуживались категории детей, подростков и молодежи «группы риска»- это обучающиеся девиантного и делинквентного поведения.

Целью и задачами работы специалистов данного направления является:

- Профилактика отклонений в развитии, поведении, общении детей, подростков и молодежи «группы риска» и профессиональная социально-психологическая помощь детям «группы риска» для их дальнейшей успешной социализации и самореализации.
- Формирование адаптивного жизненного стиля, высокофункциональных стратегий поведения и личностных ресурсов, препятствующих проявлению девиантного и делинквентного поведения.
- Формирование способности осознавать и позитивно оценивать имеющиеся личностные ресурсы, способствующие формированию адаптивного жизненного стиля и высокоэффективного поведения: самооценку, отношение к своим возможностям, умение общаться с окружающими, осознание потребности в получении и оказании поддержки окружающих.
- Развитие стратегий и навыков поведения, препятствующих злоупотреблению психоактивными веществами.

За период 2013-2014 уч.год проведено специалистами отдела: **570 индивидуально-психологических консультаций** по вопросам межличностного взаимодействия; **253 человека** получили помощь в виде результатов диагностических обследований на определение особенностей личностного развития. **Проведено 1572** коррекционно-развивающих занятия с **262 обучающимися** ОУ города, направленных на коррекцию и профилактику дезадаптаций в подростковой среде и профилактику формирования зависимостей (алкогольной, наркотической, табакокурения и игромании). На данный вид деятельности специалистами отдела затрачено **9170 часов**. **Проведено 570 консультативных занятий** с использованием компьютерных программ «Волна» и «Экватор», направленных на регуляцию психофизического состояния обучающихся.

Основные проблемы обращений по вопросам помощи «детям группы риска» представлены в таблице 2А.

Таблица 2А

Классификация основных проблем обратившихся

Проблема	Количество человек	% соотношения
1. Проблема взаимоотношений в семье (родителей с детьми)	281	16,6%
2. Профилактика употребления ПАВ	174	10,3%
3. Профилактика девиаций полового развития, ЗППП, СПИД	179	10,6%
4. Проблема социальной адаптации	142	8,4%
5. Неуверенное поведение	115	6,8%
6. Проблема социализации	109	6,4%
7. Проблема взаимодействия со сверстниками	107	6,3%
8. Проблема толерантного отношения	97	5,7%
9. Проблема взаимодействия с противоположным полом	91	5,4%
10. Проблема семейных правоотношений	90	5,3%
11. Проблема взаимоотношений с родителями	85	5%
12. Проблема взаимодействия с окружающими	55	3,2%
13. Агрессивность	67	4%
14. Проблема личностного роста	19	1,1%
15. Логоневроз	18	1,1%
16. Гиперактивность	14	0,8%
17. ММД	12	0,7%
18. Проблема взаимодействия педагога с детьми «группы риска»	12	0,7%
19. Тревожность	8	0,5%
20. Хронический стресс	7	0,4%
21. Страхи	3	0,2%
22. Заикание	1	0,05%
23. Замкнутость	1	0,05%
Итого:	1688	100%

Положительные отзывы клиентов и увеличивающееся количество обращений к специалистам отдела (по сравнению с прошлым 2012-2013 уч.г. на 10%) свидетельствуют о качественном предоставлении социально-психологических услуг населению.

2. На втором месте по количеству обслуженных потребителей – Экспертно-диагностический отдел (городская ПМПК).

Деятельность специалистов ПМПК направлена на предоставление следующих услуг населению города:

- Выявление и всесторонняя диагностика отклонений в развитии ребенка, а также его потенциальных возможностей;
- Разработка индивидуальных рекомендаций по оказанию детям с ОВЗ психолого-медико-педагогической помощи;
- Определение специальных условий развития, воспитания, обучения детей с ОВ;
- Консультирование родителей (законных представителей), педагогических и медицинских работников, непосредственно представляющих интересы ребенка в семье и ОУ;
- Формирование банка данных о детях и подростках с отклонениями в развитии

Анализ причин обращений на ПМПК показал, что основными являются: трудности в обучении и воспитании детей, речевые и поведенческие проблемы, нарушения в интеллектуальном развитии.

В течение учебного года специалисты отдела (психологи, логопеды, дефектологи, врачи – специалисты и социальные педагоги) обслужили **2814 человек** (дети с ОВЗ получившие помощь в виде психодиагностического консультирования и заключения специалистов ПМПК, с целью определения дальнейшего образовательного маршрута).

За данный период специалистами ПМПК рекомендовано:

- **1271 ребенку** - обучение по программе 5 вида (для детей с речевыми нарушениями);
- **653 детям** обучение по программе 7 вида - для детей с ЗПР;
- **278 человекам** рекомендована группа для детей с ОДА в условиях ДОУ;
- **139 детям** с УО рекомендовано обучение и воспитание по программе 8 вида (из них 13 чел. в условиях ДОУ и 126 чел. в условиях СКОУ).

Массовая программа рекомендована **288 детям**, в виду отсутствия нарушений в развитии.

3. В течение всего года деятельность специалистов «Отдела психолого-педагогической помощи обучающимся с ОВЗ» была направлена на оказание комплексной психолого-медико-педагогической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, их семьям и педагогам, работающим с детьми с ОВЗ. Количество обслуженных клиентов, специалистами отдела за отчетный период составляет – **1611 человек.**

Из них – **373 человека** получили помощь специалистов отдела в виде индивидуальной коррекционно-развивающей помощи по результатам проведенного диагностического обследования, определяющего уровень психического развития ребенка. Основные проблемы обращений представлены в таблице 2Б.



Таблица 2Б

Проранжированная классификация основных проблем обратившихся

Проблема	Количество человек	% соотношения
1. Трудности в обучении	460	36 %
2. Проблема воспитания и обучения детей с ОВЗ	378	29,5 %
3. Тревожность	107	8,3 %
4. Профилактика здорового образа жизни детей с ОВЗ	70	5,5 %
5. Нарушение письменной речи	62	4,8 %
6. Гиперактивность	52	4 %
7. Нарушение звукопроизношения	45	3,5 %
8. Профилактика синдрома эмоционального выгорания педагогов	24	1,9 %
9. Агрессивность	23	1,8 %
10. Проблема в общении	19	1,5 %
11. Проблема готовности к школе	18	1,4 %
12. Развитие творческого мышления	14	1%
13. Страхи	9	0,7 %
14. Пассивность	2	0,1 %
ИТОГО	1283	100%

В течение учебного года специалистами отдела по результатам обследования разработаны индивидуальные коррекционно-развивающие программы: «Коррекция и развитие высших психических функций», «Программа оптимизации высших психических функций», «Коррекция гиперактивного поведения», «Снижение уровня тревожности», «Коррекция страхов», «Формирование уверенного поведения», «Коррекция агрессивного поведения». Всего проведено 4559 индивидуальных коррекционно-развивающих занятия (26110 часов).

В течение учебного года 95 детей получили помощь учителей -логопедов отдела, из них 32 обучающихся получили коррекционно-развивающую помощь по программе «Логопедическая коррекционная работа с учащимися 2-3 классов, страдающих нарушением письма» на базе ГБОУ «ППЦ».

В течение учебного года 380 родителей детей с ОВЗ смогли получить консультационную помощь специалистов отдела. Проведено 728 индивидуально-психологических консультаций на 1458,8 часов.

Процесс коррекции и развития воспитанников и учащихся категории «дети с ОВЗ» выстраивается специалистами отдела с учетом медицинских диагнозов, при этом обеспечивается учет и формирование (коррекция) индивидуально-психологических особенностей, способствующих школьной и социальной адаптации, интеграции детей и подростков с ОВЗ, повышению уровня успешной обучаемости.

4. Оказание комплексной психолого-медико-педагогической помощи детям с отклонениями в развитии или детям группы биологического и социального риска в возрасте от рождения до 4 -х лет (ранняя диагностика, коррекция развития) и родителям, воспитывающих таких детей осуществляли на базе Центра специалисты **Отдела ранней помощи (ОРП)**.

Отдел ранней помощи создан в 2010 году в соответствии с областной программой развития региональной системы комплексной реабилитации детей и подростков с проблемами в развитии «Реабилитация», утвержденной законом Самарской области и является структурным подразделением ГБОУ «Психолого-педагогический центр» г.о. Тольятти (Комсомольский район). На сегодняшний день проблема ранней помощи детям с ОВЗ продолжает быть актуальной.



Вся деятельность специалистов ОРП осуществлялась по следующим направлениям: диагностическое; коррекционно-развивающее; консультационное; информационно-просветительское; организационно-методическое.

Основные направления в деятельности ОРП остаются диагностическое и коррекционно-развивающее: обследование детей в возрасте от рождения до 4-х лет с целью выявления проблем в развитии и оказание им своевременной коррекционно-развивающей помощи. Для обследования

детей специалисты использовали следующие методики: «Обследование детей 1-го года жизни проводилось по методике Э.Л.Фрухт», для обследования нервно-психического развития детей от 1 до 4 лет учитель-дефектолог и педагоги-психологи использовали методику Е.А.Стребелевой, для диагностики нарушений речевого развития использовались методики Э.Л.Фрухт, Ю.А.Разенковой, Е.А.Стребелевой, Г.В. Пантюхина и К.Л. Печора.

В обследовании детей принимала активное участие врач-невролог, которая уточняла неврологический статус ребенка с целью использования специалистами Отдела знаний об особенностях его развития для корректировки дальнейшей работы.

За отчетный период специалистами ОРП

было обследовано 402 ребенка из них:

возраст	обследованные		из них			
			с нарушениями		без патологий	
	кол-во	%	к	л-во	%	кол-во
от 0 до 1 года	32	8	26	7	6	1,6
от 1 до 2 лет	172	42,7	154	38	18	4,5
от 2 до 3 лет	95	23,7	90	22	5	1,3
старше 3 лет	103	25,6	97	24	6	1,6
всего	402	100	367	91	35	9

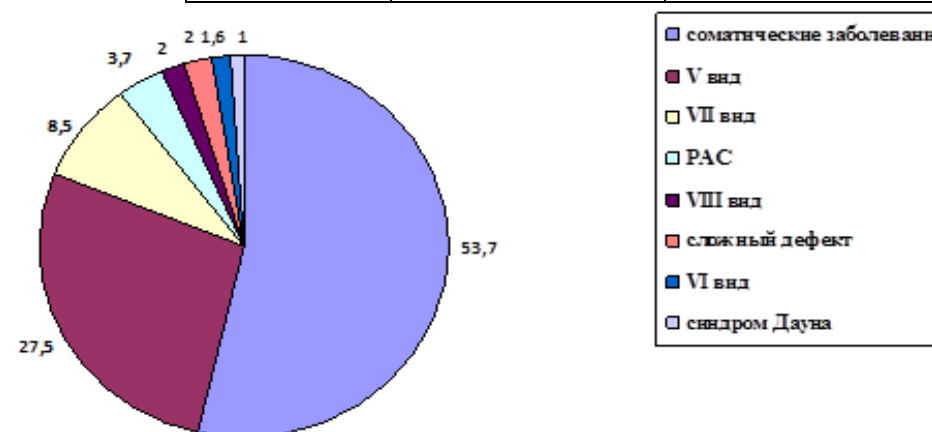
Из обследованных детей получили

коррекционно-развивающую помощь 190 детей из них:

возраст	Получили коррекционно-развивающую помощь	
	До полугода	До 1 года
от 0 до года	11	1
от 1 до 2 лет	81	1
от 2 до 3 лет	39	2
старше 3 лет	48	7
всего	179	11

Соотношение детей включенных в работу по показаниям:

- Соматические заболевания – 102 (53,7%);
- V вид – 52 (27,5%);
- VII вид – 16 (8,5%);
- РАС – 7 (3,7%);
- VIII вид – 4 (2%);
- Сложный дефект – 4 (2%);
- VI вид – 3 (1,6%);
- Синдром Дауна – 2 (1%).





За 2013-2014 учебный год специалистами отдела проведено 1583 (12180 часов) индивидуальных коррекционно-развивающих занятия для 174 детей в возрасте от 1,5 до 4-х лет, направленных на развитие познавательной сферы.

Система комплексной помощи специалистов Отдела направлена на достижение детьми максимально возможного уровня развития при условии сотрудничества и доверия родителей, которую можно представить в виде замкнутой системы взаимодействия всех участников коррекционно-развивающего процесса: ребенок (родитель), психолог, логопед, дефектолог, врач-невролог, методист. (рисунок 2)

В течение 2013-2014 учебного года за консультационной помощью к специалистам отдела обратились 803 родителя детей раннего возраста. Проведено 912 консультаций (из них 459 врачом неврологом). Классификация основных проблем обратившихся представлена в таблице 2В.

Таблица 2В

Проранжированная классификация основных проблем обратившихся

Проблема	Количество человек	% соотношения
1. Неврологические проблемы детей с ОВЗ	223	65,4
2. Проблемы развития речи детей	53	15,5
3. Особенности психического развития детей с ОВЗ	43	12,6
4. Особенности поведенческих реакций детей	22	6,5

Возрастные категории клиентов ГБОУ «ППЦ»

Анализ показателя «возрастные категории клиентов Центра» за 2013-2014 учебный год представлен в таблице3 и рисунке 3.

Наибольшее количество клиентов, получивших помощь специалистов ГБОУ «ППЦ» в виде комплексной консультативной, коррекционно-развивающей помощи и участия в профилактических психопросветительских мероприятиях:

- + наибольшее количество обслуженных клиентов относятся к возрастной категории «дошкольники» - **2941**;
- + на втором месте категория «обучающиеся 10-11 классов» – **1990 человек**;
- + на третьем месте - категория «взрослые», к этой категории относятся обратившиеся родители детей- **1523 человека** и педагоги ОУ – **160 человек**;

четвертое место занимают «младшие школьники» - 1479 человек и обучающиеся «5-9 классов» - 1474 человека.

Таблица 3

Возрастные категории клиентов ГБОУ «ППЦ»

Отдел	Дошкольники	Младшие школьники	5-9 классы	10-11 классы	Педагоги/Родители	ИТОГО:
1. Отдел психологической коррекции дезадаптивных состояний	-	18	1261	1981	12/308	3580
2. Отделение ранней помощи	595	104	51	9	-/803	1562
3. Отдел психолого-педагогической помощи	254	635	162	-	148/412	1611
4. Экспертно-диагностический отдел (ПМПК)	2092	722	-	-	-	2814
ИТОГО:	2941	1479	1474	1990	160/1523	9567

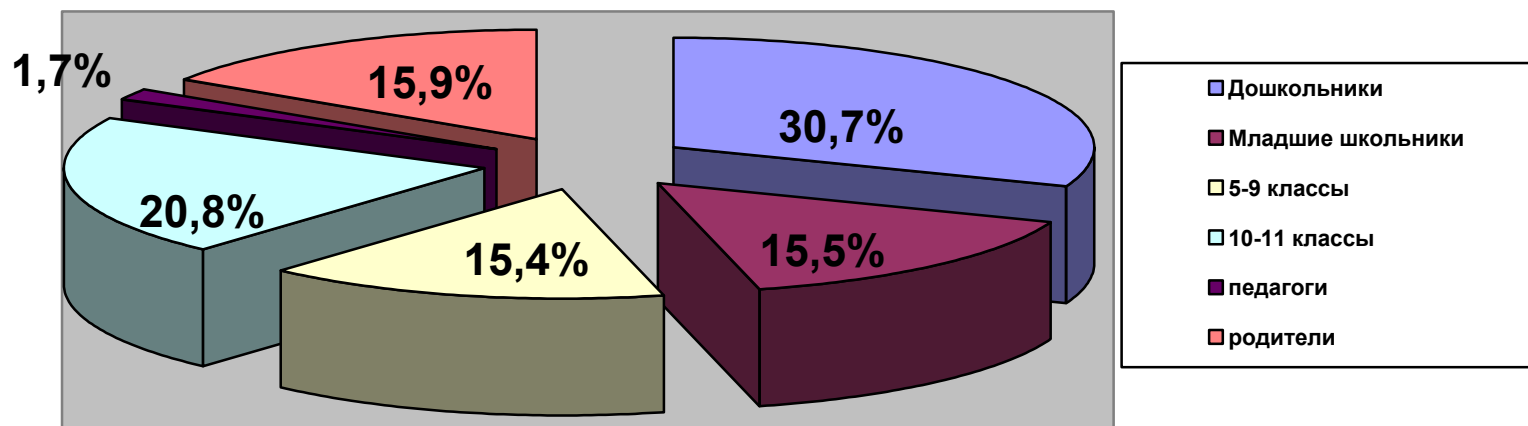


Рисунок 3- Показатели возрастных категорий клиентов Центра за 2013-2014 уч.год

В течение года к специалистам Центра обращались категории клиентов, имеющие различные проблемы в развитии. Классификация потребителей государственных услуг в соответствии с классификатором, принятым на Всероссийской конференции психологов представлена в таблице 4 и рисунке 4.

Таблица №4

Классификация основных категорий клиентов по проблемам в развитии

Категории клиентов на основании классификатора	Отделение ранней помощи	Отдел психол. коррекции дезадаптивных состояний	Отдел психолого-педагогической помощи	Экспертно-диагностический отдел (ПМПК)	ИТОГО:
1. Дети с проблемами в общении	-	327	19	-	346 (5,4%)
2. Дети с ЗПР	9	-	322	467	798 (12,5%)
3. Дети с проблемами готовности к школе	-	-	18	-	18 (0,3%)
4. Дети с эмоционально-волевыми нарушениями	42	69	193	-	304 (4,8%)
5. Дети с проблемами личностного развития	-	179	-	-	179 (2,8%)
6. Дети девиантного поведения, соц. пед. запущенность, асоциальное поведение	-	258	-	-	258 (4%)
7. Дети ОВЗ: - с нарушением зрения; - ОДА; - логопедические нарушения - умственная отсталость	2 401 11	 13	 191 3	42 164 1059 107	1993 (31,3%)
8. Дети с психосоматическими нарушениями и невротическими нарушениями	228 66	19	135	-	448(7%)
9. Дети с проблемами социализации	-	372	-	-	372 (5,8%)
10. Взрослые по проблемам воспитания и обучения детей с ОВЗ и группы риска: - родители; -педагоги.	803	237 12	370 32	-	1410 (22%) 44 (7%)
11. Дети с аддиктивным поведением	-	195	-	-	195 (3%)
12. Дети с хроническим стрессом	-	7	-	-	7 (0,1%)

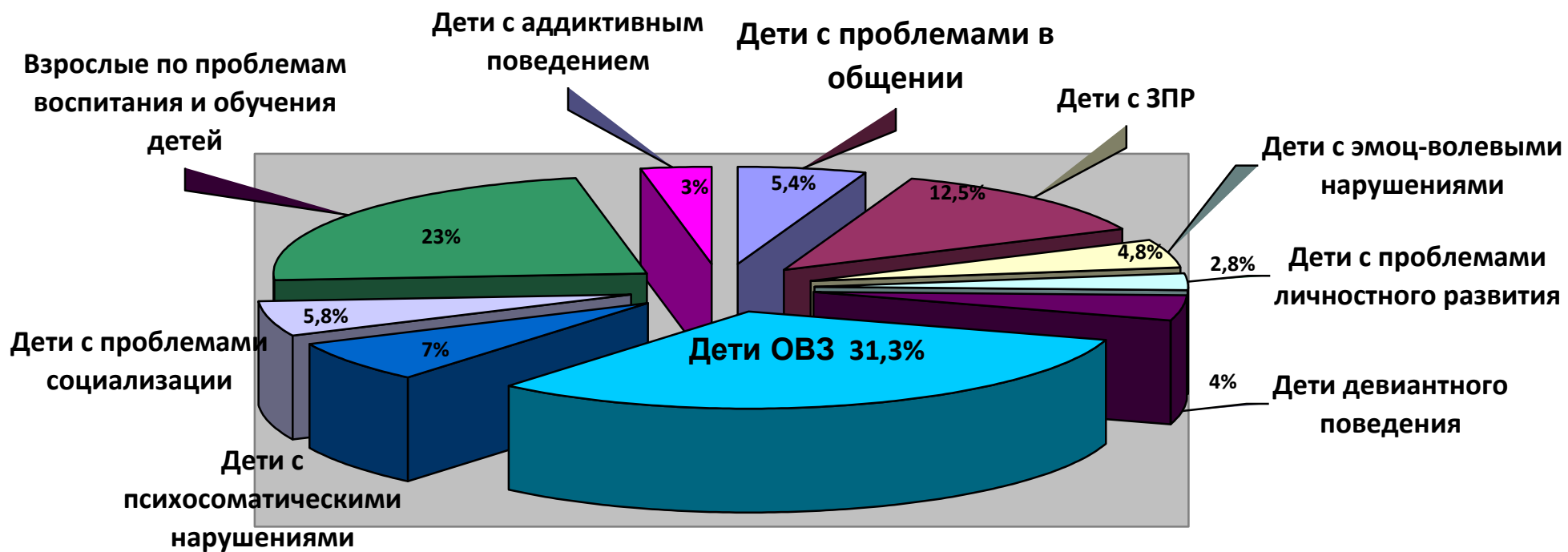


Рисунок 4 - Классификация основных категорий клиентов за 2013-2014 учебный год

По представленным статистическим данным (табл.№4, рис.4) можно сделать вывод:

Наибольшее количество клиентов относится к категории «Дети с ОВЗ» (с нарушением зрения, ОДА, логопедическими нарушениями, умственной отсталостью) - 31,3%;

- на втором месте «Родители и педагоги по вопросам обучения и воспитания детей с ОВЗ и группы риска» - 23% ,

- на третьем месте «Дети с ЗПР» - 12,5%

При обращении потребителей к специалистам Центра можно выделить **основные запросы.**

- | | |
|---|---|
| ✚ проблемы определение программы развития для детей с ОВЗ | ✚ употребление алкоголя, ПАВ и др. виды зависимостей учащихся |
| ✚ проблемы в общении со сверстниками | ✚ особенности поведенческих реакций детей |
| ✚ агрессивное поведение | ✚ гиперактивность, страхи |
| ✚ заболевания психосоматического круга | ✚ внутриличностные проблемы |
| ✚ особенности психофизического развития детей с ОВЗ | ✚ психологическая готовность к школе |
| ✚ асоциальное поведение | ✚ нарушения в развитии речи |
| ✚ проблемы воспитания и обучения детей с ОВЗ | |

Вывод:

В результате проведенного мониторинга качества предоставления услуг в форме супервизии консультационной работы, самоанализа специалистов и опроса потребителей было выявлено: общая эрудиция и культура консультантов соответствует высокому уровню. Специалисты владеют основным методом психологического консультирования – интервью, соблюдают принцип возрастно-психологического консультирования: соблюдение интересов ребёнка, системности, уважения личности ребёнка и т.д. Достаточно хорошо владеют навыками вербального и невербального коммуникативного взаимодействия (присоединение, тактичность, эмоциональность, принятие, толерантность, адекватность реагирования), правильно организуют пространство для проведения консультирования, в процессе консультации соблюдают все основные этапы. Используемые методы (приёмы и техники) соответствуют проблеме, целям и задачам, обеспечивают эффективность консультирования. При взаимодействии с клиентом, консультанты легко устанавливали контакт, ясно и чётко подавали информацию, удерживали внимание клиентов на протяжении всего консультирования, поддерживали психологический комфорт, использовали поддержку и одобрение.

Групповая коррекционно-развивающая и тренинговая социально-профилактическая работа специалистов ГБОУ «ППЦ» за 2013-2014 учебный год

За отчетный период специалистами Центра внедрено **19** социально-профилактических тренинговых и коррекционно-развивающих программ (см. «Аналитический отчет по групповой работе специалистов отделов» Приложение А,Б,В)

Психокоррекция и развитие, осуществляющееся специалистами Центра, включает в себя разработку и реализацию развивающих и коррекционных программ, составленных на основе результатов и психологической диагностики, а также совокупность психолого-педагогических воздействий, направленных либо на исправление, либо на профилактику недостатков и отклонений в развитии детей.

Психокоррекционная работа специалистами учреждения ведется при соблюдении следующих принципов:

- Принцип нормативности. Этот принцип подразумевает существование некоторой «возрастной нормы» развития.
- Принцип «сверху вниз» - создание зон ближайшего развития личности.
- Принцип системности развития психики обуславливает необходимость учета сложного системного характера психологического развития в онтогенезе.
- Деятельностный принцип задает направление коррекционной работы через организацию соответствующих видов деятельности.

Программы коррекции и развития включают психологическую и педагогическую части. Средняя продолжительность реализации программ КРГ-18 часов. Психологическая часть развития и коррекции планируется и осуществляется педагогом-психологом Центра на базе ОУ (по заявкам администрации ОУ). Педагогическая часть составляется на основе психологических рекомендаций совместно психологом и учителем и выполняется педагогами и родителями с помощью и под постоянным наблюдением педагога-психолога.



Коррекционно-развивающие программы составляются как индивидуально для ребенка, имеющего какие-либо проблемы, так и для группы детей в целом. Педагогами-психологами ГБОУ «ППЦ» оказывается консультативная и методическая помощь педагога при составлении индивидуально-ориентированных программ для учащихся с ОВЗ.

Эффективным методом в осуществлении задач центра по социальной адаптации детей, подростков и молодежи стало внедрение различных образовательных социально-профилактических тренинговых программ. Данные программы рассчитаны на 27-часовой учебный курс (9занятий) и реализуются на базе ОУ города.

В процессе групповой тренинговой социально-профилактической работы **было сформировано- 74 тренинговых групп для 836 обучающихся и 24 педагогов** ОУ города. Направленность тренинговых профилактических программ и процент сохранности контингента, как одного из показателей эффективности реализуемых программ представлен в *таблице№ 6*.

Таблица №6

Тренинговая социально-профилактическая работа

Специалист, ведущий тренинга	Название программ	Кол-во групп	Количество человек		Кол-во часов в программе
			На начало занятий	На конец занятий	
Михайленко Т.А.	«Тренинг ассертивности»	3	38	38	27
	«Здоровое поколение – это мы»	1	16	16	27
	«Профилактика стресса у подростков»	1	14	14	27
Попкова Е.В.	«Тренинг ассертивности»	4	47	47	27
	«Основы гендерной психологии»	8	91	91	27
Пронина Л.В.	«Детско – родительские отношения»	4	39	39	27
	«Психология конфликта»	8	102	102	27
Колошников Е.А.	«Твой выбор – твоя жизнь»	6	74	74	27
	«Здоровое поколение – это мы»	6	73	73	27
Путилова И.В.	«Сталкер»	8	81	81	27
Пестрикова Е.Д.	«Профилактика стресса у подростков»	7	85	85	27
Кудряшова Р.М.	«Профилактика стресса у подростков»	3	36	36	27
	«Мир различий»	8	97	97	27
	«Здоровое поколение – это мы»	1	16	16	27
Пестрикова Е.Д.	«Профилактика синдрома эмоционального выгорания педагогов» (на базе СКОУ д\д «Единство» (на базе СКОУ д.д «Ласточка»)	2	12 чел. 12 чел.	12 чел. 12 чел.	27
	Тренинг «Основы конструктивного общения для подростков» (на базе МБУ № 11) (на базе МБУ № 18)	4	12 чел. 13 чел. 12 чел. 10 чел	12 чел. 13 чел. 12 чел. 10 чел.	27
	Общий процент сохранности контингента	74 групп		860 чел./100%	

Анализ эффективности групповой работы специалистов ГБОУ «ППЦ» представлен в отчетах. (Приложение А)

Эффективность групповой работы систематически отслеживалась по результатам «обратной связи» всех субъектов образовательного процесса, результатов диагностического экспертирования и супервизорского наблюдения. Средний процент эффективности реализуемых профилактических программ - 98 %, средний процент сохранности контингента - 100%.

За отчетный период в коррекционно-развивающем направлении деятельности специалистов Центра сформировано **38 групп** для **331 обучающегося ОУ** (таблица 7). Основной контингент коррекционно-развивающих групп это дети с нарушениями в развитии.

Таблица 7

Коррекционно-развивающая работа специалистов Центра

Специалист	Название программы (№ ОУ)	Количество человек		Количество групп всего по программе	Количество программных часов
		На начало	На конец		
Ханова А.М.	«Развитие познавательной сферы младших школьников с ЗПР» (на базе МБУ оош № 7)	12 чел. 12 чел. 10 чел.	12 чел. 12 чел. 10 чел.	3	18
Шмидт О.Г.	Коррекционно-развивающая программа для детей испытывающих трудности в обучении вследствие ММД «Гимнастика для ума» (на базе ГБОУ «ППЦ»)	11 чел. 10 чел. 10 чел. 10 чел. 10 чел.	18	6	18
Шмидт О.Г.	«Курс развития творческого мышления» на базе МБУ сош № 55	14 чел.	18	1	18
Топченко Е.В.	«Сказочный мир» (на базе МБУ сош № 20) (на базе МБУ сош № 91)	9 чел. 9 чел. 10 чел. 10 чел. 9 чел. 9 чел. 9 чел. 10 чел. 9 чел.	18	9	18
Гаршина О.А.	«Развитие познавательной сферы младших школьников с ЗПР»	10 чел.	18	6	18

	(на базе МБУ сш № 3) (на базе МБУ сш № 4) (на базе МБУ сш № 24) (на базе МБУ сш № 80) (на базе МБУ сш № 5) (на базе МБУ сш № 63)	10 чел. 10 чел. 10 чел. 10 чел. 10 чел.			
Кротова В.В.	«Коррекция эмоционально-волевой сферы детей с ОВЗ» (на базе ГБОУ «ППЦ»)	10 чел. 10 чел. 10 чел. 10 чел. 10 чел.	18	6	18
Кротова В.В.	Образовательная программа «Здоровье – это жизнь» (на базе МБУ оош № 7) (на базе МБУ оош № 26) (на базе МБУ оош № 80)	23 чел. 21 чел. 26 чел.	18	3	18
Каликова Г.А.	«Логопедическая коррекционная работа с учащимися 2-3 классов, страдающих нарушением письма» (на базе ГБОУ «ППЦ»)	5 чел. 5 чел. 5 чел. 5 чел. 3 чел. 3 чел. 3 чел. 3 чел.	18	8	18
Общее количество человек и процент сохранности контингента.	Коррекционно-развивающие программы (38 групп) – 331 чел. Образовательная программа (4 группы) – 84 чел. Процент сохранности контингента - 100 %				

Показатели эффективности реализации коррекционно-развивающих программ специалистов Центра представлены в приложении Б.

На базе 4 ОУ города (МБУ оош №7, №26, сош №50, №80) в течение учебного года были реализованы дополнительные образовательные программы «Учебный курс развития творческого мышления» и образовательный курс «Здоровье – это жизнь». Данные программы охватили 84 обучающихся ОУ.

Программа образовательного курса «Здоровье - это жизнь» направлена на повышение уровня осведомленности учащихся и формирование понимания значимости сохранения, укрепления здоровья и навыков здорового образа жизни. По окончании реализации программы предполагается получение следующих результатов:

- повышение уровня компетентности учащегося, необходимого и достаточного для обеспечения возможности полноценного развития его личности,
- повышение приоритета здорового образа жизни,
- приобретение знаний школьниками о функциональных возможностях организма и физического потенциала,
- формирование мотивации к двигательной деятельности, здоровому образу жизни.

Для отслеживания эффективности программы, усвоения учащимися с ОВЗ знаний и умений, полученных во время реализации программы, использовался тест (анкета) «Модель здоровья» (на входе и выходе). Анализ этих данных позволил оценить состояние психического и физического развития, включенность учащихся в разные виды деятельности, наличие негативных реакций, уровень усвоения материала, реакцию на различные проявления окружающей действительности, проявление эмоционального состояния в коммуникативной сфере. На входе в программу тестирование проводилось в конце первого занятия и результаты определили, что знания детей в этой сфере относительно поверхностные, однообразные. Дети с трудом оперируют понятием «здоровый образ жизни», вкладывая в него только значение физического здоровья и отсутствия вредных привычек.

Уровень соотнесения этого понятия непосредственно с самим собой, своим здоровьем, понимания его необходимости для полноценной жизни низкий. Как правило, учащиеся заботятся о своем здоровье при необходимости, при стимулировании, напоминаниях со стороны родителей или педагогов, осознание самостоятельной заботы о себе еще не сформировано. Наблюдается подмена одних понятий другими, либо их смешивание: психическое здоровье для учащихся включает и эмоциональный настрой, и хорошие манеры, и отношение к людям, и отношение к самому себе, и умение общаться, разрешать конфликты. Нет четкого разграничения этих факторов. Однообразны знания о вредных привычках, нет глубокого и осознанного понимания их негативного влияния, способах противостояния им. Достаточно поверхностны представления о новых видах зависимостей, правильном питании, витаминах, их благотворном воздействии на определенные системы и органы.

Тестирование определило следующие результаты:

	Начало цикла	Конец цикла
Средние показатели по результатам тестирования обучающихся	В – 23% С – 42% Н – 35%	В – 62% С – 31% Н – 7%

Дети с низкими показателями слабо ориентируются в данной области, не применяют имеющиеся знания на собственном опыте, пассивно относятся к укреплению своего здоровья, мотивация сформирована только у

половины учащихся. На выходе из программы «Здоровье – это жизнь» показатели изменились, наметилась положительная динамика. Они

познакомились с такими понятиями как «социальное здоровье», «психическое здоровье», «духовное здоровье», «эмоциональное здоровье», разобрали их отличительные особенности. В ходе занятий у детей повысилась мотивация к двигательной деятельности, здоровому образу жизни, что прослеживается в рисунках и высказываниях. Таким образом, можно определить, что данная образовательная программа расширила теоретические знания учащихся в области здорового образа жизни.

В течение учебного года специалисты Отдела ранней помощи организовали работу 8 коррекционно развивающих групп для детей от 1,8г. до 3,5 лет и 4 тренинговых группы для родителей малышей (таблица 8).

Таблица 8

Групповая коррекционно-развивающая и тренинговая работа специалистов Отдела ранней помощи

ФИО специалиста	Количество групп	Название программ	Место реализации (ОУ)	Количество человек
Мусилович Т.А. (педагог-психолог)	3	Коррекционно-развивающая программа «Я расту»	ГБОУ «ППЦ»	9
Мусилович Т.А. (педагог-психолог)	4	СПТ «Вы и Ваш малыш»	ГБОУ «ППЦ»	24
Комарчева Т.Е. (педагог-психолог)	4	Коррекционно-развивающая программа «Я расту»	ГБОУ «ППЦ»	12
Гаршина О.А. (педагог-психолог)	1	Коррекционно-развивающая программа «Психоэмоциональное развитие детей раннего возраста»	ГБОУ «ППЦ»	3
Всего	12			48
Общее количество человек и процент сохранности контингента		На начало: 48 чел. (100%) На конец: 48 чел. (100%)		

На заключительном этапе работы каждый ребенок прошел контрольное обследование. По результатам проведенной работы показатель развития детей следующий:

- с возрастной нормой развития – 103 ребенка (54,3%);
- со значительной динамикой - 61 детей (32%);
- с незначительной динамикой – 26 детей (13,7%) (часто болеющие дети, дети VII и VIII вида нарушений, с синдромом Дауна, с РАС, с ДЦП, со сложным дефектом).

Распределение детей после выпуска из ОРП:

- общеразвивающая группа ДОУ- 61 ребенок;
- группа комбинированной направленности ДОУ - 6 детей;
- группа компенсирующей направленности - 21 ребенок;
- семья – 95 детей;
- продолжают заниматься в ОРП – 7 детей.

Большое внимание при организации коррекционной работы специалисты уделяют родителям. Понимая, что от их активности во многом зависят результаты коррекционной работы с детьми, специалисты стремятся как можно больше, привлечь родителей к участию в индивидуальной и групповой работе. С этой целью к каждому занятию разрабатывались четкие и подробные инструкции к играм с детьми с учетом их индивидуальных и возрастных особенностей.

Информационно-просветительская деятельность специалистов ГБОУ «ППЦ».



Одним из направлений деятельности ГБОУ «ППЦ» как ППМС-центра является *социально-психологическое и педагогическое просвещение субъектов образования*. Целью, которого является повышение психологической компетентности всех участников образовательного процесса через комплекс мероприятий, направленных на воспитание психологической культуры, формирование у участников образовательного процесса потребности в психологических знаниях, желания их использовать в интересах собственного развития и решения профессиональных задач в работе с воспитанниками и учащимися особых категорий.

За отчетный период **2200 человек** (обучающихся ОУ, педагогов и родителей) участвовали в мероприятиях «психопросвещения», проводимых специалистами ГБОУ «ППЦ». Объем трудозатрат на данный вид деятельности специалистов составляет 2156,5 часов.

Виды мероприятий и «Статистические данные» по работе специалистов отделов в направлении «*социально-психологическое и педагогическое просвещение населения*» представлены в *таблице №5*



Мероприятия психопросвещения с субъектами ОУ

Направленность мероприятий психопросвещения с обучающимися группы риска	Темы мероприятий, дата проведения	Обслуживаемые ОУ	Кол-во субъектов образования
1. Профилактические мероприятия с учащимися (игры, мини-тренинги)	«О правах подростка», 23.09.13 г.	«ТБК»	21 чел.
	«Права подростка», 23.09.13 г.	«ТБК»	24 чел.
	«Толерантное сознание у подростков» 06.11.2013 г.	«ТПТЭП»	22 чел.
	«Толерантность», 06.11.2013 г.	«ТПТЭП»	24 чел.
	«Все мы разные», 12.11.2013 г.	Сш № 39	20 чел.
	«Учимся быть терпимыми», 19.11.2013 г.	Сш № 39	25 чел.
	«Правила толерантного поведения», 26.11.2013 г.	Сш № 39	33 чел.
	«Межличностные отношения», 13.11.2013 г.	«ТПТЭП»	21 чел.
	«Алгоритм социального взаимодействия», 13.11.2013 г.	«ТПТЭП»	24 чел.
	«Нравственное воспитание», 03.12.2013 г.	Лиц. № 6	80 чел.
	«Нравственное воспитание», 03.12.2013 г.	Лиц. № 6	75 чел.
	«Против экстремизма», 17.12.2013 г.	«ТБК»	25 чел.
	«Толерантность и мы», 17.12.2013 г.	«ТБК»	20 чел.
	«О правах подростка», 23.09.13 г.	«ТБК»	21 чел.
	«Безопасность в интернете» 17.02.2014 г.	Сш № 39	26 чел.
	«Безопасность в интернете», 05.03.14 г.	Сш № 80	24 чел.
	«Безопасность в интернете», 10.04.14 г.	Сш № 80	20 чел.
	«Безопасность в интернете», 10.04.14 г.	Сш № 80	21 чел.
«Конфликты в классе», 23.14.2014 г.	Сш № 6	25 чел.	
Родительские собрания по темам профилактики асоциального поведения подростков	Родительское собрание: «Воспитание подростков», 27.11.2013 г.	Сш № 39	60 чел.
	Родительское собрание: «Употребление несовершеннолетними ПАВ», 19.11.2013г.	сш № 18	65 чел.
	Родительское собрание «Мудрость воспитания», 21.02.2014 г.	Сш № 39	140 чел.
	Родительское собрание «Семейные ценности», 11.02.2014 г.	МБУК «ТБК»	15 чел.
	Родительское собрание «Подростковый возраст. Проблема становления личности», 20.02.2014 г.	Сш № 39	27 чел.
	Родительское собрание «Интернет и подросток»	«ТЭТ»	100 чел.
	Родительское собрание «Против жестокости в Интернете»	«ТСПК»	60 чел.
	Родительское собрание «Безопасное поведение в Интернете»	«ТСПК»	50 чел.
2. Профилактические мероприятия	Мини-тренинг «Профилактика ПАВ», 19.03.2014 г.	«ТСПК»	15 чел.
	«С наркотиками нам не по пути», 17.04.2014 г.	Сш № 11	25 чел.

собучающимися (игры, мини-тренинги) в рамках работы кабинета профилактики употребления ПАВ	«Профилактика табакокурения», 28.04.2014 г.	сш № 2	22 чел.
	«Телефон доверия», 14.05.2014 г.	«ТСПК»	60 чел.
	«Скажи наркотикам – нет!», 26.05.2014 г.	«ТКСТИП»	21 чел.
	«Мы против наркотиков», 29.05.2014 г.	«ТКСТИП»	24 чел.
	«Мы за ЗОЖ» в рамках лагеря дневного пребывания, 10.06.2014 г.	Сш № 14	28 чел.
	«Мы за ЗОЖ» в рамках лагеря дневного пребывания, 16.06.2014 г.	Сш № 14	24 чел.
	«Мы за ЗОЖ» в рамках лагеря дневного пребывания, 26.06.2014 г.	Сш № 14	22 чел.
	«Мы за ЗОЖ» в рамках лагеря дневного пребывания, 26.06.2014 г.	Сш № 14	19 чел.
	«Сквернословие, слова-паразиты», 09.10.2013 г.	«ТСПК»	25 чел.
	«Курительные смеси – последствия употребления», 14.11.2013 г.	Сш № 18	22 чел.
	«Курительные смеси – последствия употребления», 14.11.2013 г.	Сш № 18	23 чел.
	«Курительные смеси – последствия употребления», 14.11.2013 г.	Сш № 18	24 чел.
	«Курительные смеси – последствия употребления», 14.11.2013 г.	Сш № 18	27 чел.
	«Независимость», 20.11.2014 г.	«Муз.училище»	20 чел.
	«Профилактика ПАВ», 20.11.2013г.	«ТПТЭП»	22 чел.
	«Против наркотиков», 27.11.2013 г.	«ТПТЭП»	20 чел.
	Акция к Дню отказа от курения «Брось курить и выиграй» 06.11.2013	«ТИПК»	120 чел.
	Акция к Международному Дню толерантности, 19.11.2013 г.	сш № 15	80 чел.
Акция к Дню красной ленты, 02.12.2013 г.	«ТИПК»	180 чел.	

Направленность мероприятий психопросвещения обучающимися с ОВЗ	Темы мероприятий \ дата	Обслуживаемые ОУ	Кол-во субъектов образования
Социально-психологическое и педагогическое просвещение детей с ОВЗ (психологические игры)	23.10.2013. Психологическая игра «Остров Дружбы»	МБУ сш № 91	20 чел.
	29.10.2013. Психологическая игра «Игра в рисунки»	МБУ сш № 4	10 чел.
	31.10.2013. Психологическая игра «Доверяй мне»	МБУ сош № 26	15 чел.
	19.03.2014. Психологическая игра «Игра в рисунки»	МБУ сош № 80	10 чел.
	18.03.2014. Психологическая игра «Психологический КВН»	МБУ сош № 91	20 чел.
	21.04.2014. Психологическая игра «Если с другом вышел в путь»	МБУ сош № 91	20 чел.
	20.05.2014 Психологическая игра «Психологический КВН»	МБУ сош № 5	10 чел.
	22.05.2014. Психологическая игра «Мы хотим расти здоровыми»	СКОУ д.д. № 6 «Ласточка»	18 чел.
	02.06.2014. Психологическая игра «Дом, который построим мы»	МБУ сош № 55	25 чел.
	03.06.2014.	МБУ сош	22 чел.

	Психологическая игра «Старт тинейджеров»	№ 55	
Социально-психологическое и педагогическое просвещение родителей детей с ОВЗ (родит.собрания, семинары)	17.10.2013. Родительское собрание «Тревожность и агрессия у детей и способы их преодоления»	МБУ сош № 3	12 чел.
	21.11.2013 Обучающий семинар «Построение партнёрских отношений с педагогами»	МБУ № 162 «Олимпия»	30 чел.
Социально-психологическое и педагогическое просвещение педагогов, работающих с детьми с ОВЗ (педсоветы, семинары, метод.объединения)	30.10.2013 Педагогический совет «Психологическое сопровождение и коррекция эмоциональных расстройств с учётом глубинных изменений современного детства»	СКОУ д.д. «Ласточка»	16 чел.
	6.11.2013 Методическое объединение «Способы общения и взаимодействия с детьми с ММД»	МБУ сш № 91	19 чел.
	12.11.2013 Педагогический совет «Психологическая компетентность педагогов»	МБОУДОДЦРТДЮ «Родник»	26 чел.
	13.12.2013.Семинар-практикум «Работа с агрессивными детьми»	СКОУ д.д.«Ласточка»	15 чел.
	26.02.2014. Педагогический совет «Причины эмоционально-волевых расстройств»	СКОУ д.д. № 6 «Ласточка»	15 чел.
	06.03.2014. Методическое объединение «Моббинг -психолого-педагогические причины и следствия»	МБОУДОД ЦРТДЮ «Родник»	15 чел.
	18.03.2014. Методическое объединение «Профилактика моббинга в детском коллективе. Роль педагога»	МБОУДОД ЦРТДЮ «Родник»	10 чел.

Большое внимание в своей работе специалисты Центра уделяли и продолжают уделять информационно-просветительской деятельности, которая направлена на:

- формирование единого информационного поля системы обеспечения психолого-педагогического и медико-социального сопровождения ребенка;
- создание оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей школьников, родителей, педагогов;
- повышение информационной культуры сотрудников ППМС-центра и организации просветительской, рекламной работы.

Для реализации перечисленных задач систематически информационно наполняется сайт ГБОУ «ППЦ».

Наиболее интересующие темы посетителей сайта подробнее освещаются в материалах (статьях, фото и видео материалах, презентациях) подготовленных и размещенных специалистами ГБОУ «ППЦ» на том же сайте.

Специалистами Центра в течение года разработана и распространена информация о деятельности и услугах, предоставляемых специалистами Центра, а также методические материалы по развитию и воспитанию детей разного возраста и различными видами нарушений в развитии, в форме буклетов. Систематически специалисты на сайте центра размещали статьи для родителей с целью повышения их уровня психолого-педагогического просвещения.

Участие специалистов ГБОУ «ППЦ» в распространение педагогического опыта

В течение года специалисты ГБОУ «ППЦ» принимали активное участие в диссеминации педагогического опыта, принимали участие в конференциях и семинарах разного уровня:

- Городской семинар «Психолого-медико-педагогическое сопровождение детей раннего возраста с отклонениями в развитии»
- **Август 2013 г.** – Родительский форум – 2013г. Выставка ГБОУ «ППЦ»
- **Ноябрь 2013 г.** Поволжская научно-практическая конференция «Образование и психологическое здоровье». Мастер – класс «Методы работы с детьми ДЦП». Мастер-класс Психокоррекционная программа для детей, испытывающих трудности в обучении вследствие ММД «Гимнастика для ума»
- **Ноябрь 2013 г.** – Всероссийская научно-практическая конференция «Образование детей с ОВЗ: опыт, знания, перспективы». Доклад «Коррекция эмоциональной сферы детей с ДЦП». Мастер-класс Психокоррекционная программа для детей, испытывающих трудности в обучении вследствие ММД «Гимнастика для ума» (Шмидт О.Г.). Статья «Психолого-педагогическое сопровождение младших школьников, имеющих речевые нарушения» (Топченко Е.В., Гаршина О.А.)
- Поволжская научно-практическая конференция «Образование и психологическое здоровье – 2013», статья «Профилактика уходов подростков из дома», ноябрь, 2013г. (Попкова Е.В., Кудряшова Р.М.)
- Поволжская научно-практическая конференция «Образование и психологическое здоровье – 2013», статья «Профилактика вовлечения в аддиктивные формы поведения детей и подростков», ноябрь, 2013г. (Путилова И.В., Михайленко Т.А.).
- Всероссийский педагогический конкурс «Серафимовский учитель», сентябрь, 2013г. (Михайленко Т.А.)
- Опубликование анонс-информации в областной еженедельной Интернет-газете «Агентство социальной информации» (поддержка гражданских инициатив) о проведении опроса о влиянии наркотиков на молодых людей, январь, 2014 г. (Михайленко Т.А.)

- Информационный семинар для педагогов «Современные технологии разрешения конфликтов. Школа примирения», март, 2014 г. (Пронина Л.В., Попкова Е.В., Колошников Е.А.)
- В апреле 2014 года на базе ГБОУ «ППЦ» организована работа секции Всероссийского семинар-совещания «Совершенствование деятельности центров психолого-медико-социального сопровождения».

В секции приняли участие начальник отдела образования детей с проблемами в развитии и социализации Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей МОиН РФ Фальковская Л.П., директор Регионального социопсихологического центра г. Самара Ключева Т.Н., директора и специалисты ППМС-центров различных регионов России, начиная с Москвы, Питера и заканчивая дагестанской республикой и Сибирью. В процессе работы секции обсуждались такие вопросы, как организация психолого-медико-социальной помощи в современных условиях нашего общества, экспертная система и стандартизация качества деятельности ПМПК. Участники секции смогли не только обсудить назревшие проблемы в сфере данных услуг, но и поделиться опытом работы и результатами деятельности. Специалисты ГБОУ «ППЦ» представили на мастер-классах гостям семинара технологии, используемые в психолого-педагогическом сопровождении детей ОВЗ и профилактики ВИЧ инфекции в подростковой среде. По результатам обратной связи 72 участников семинар-совещания, данная секция вызвала наибольший интерес и массовые положительные отзывы.

Мониторинг качества предоставления государственных услуг специалистами ГБОУ «ППЦ» и степени удовлетворенности потребителей

Качество предоставления государственных услуг и степень удовлетворенности потребителей выполненными работами специалистами Центра отслеживается в соответствии с Положением о системе внутреннего мониторинга качества предоставления государственных услуг ГБОУ ППЦ.

Для достижения поставленных целей и задач системы внутреннего мониторинга качества в течение учебного года специалистами ГБОУ «ППЦ» проведен ряд контрольно-аналитических и диагностических мероприятий отслеживающих:

- обеспечение готовности и организации учебно-производственного процесса на базе ГБОУ «ППЦ»;
- распределение учебной нагрузки специалистов в соответствии с госзаданием ГБОУ «ППЦ»;
- распределение педагогических кадров с учетом изменений образовательной ситуации;
- проверка комплектации групп и сохранности контингента;

- сопровождение и супервизорский анализ деятельности (консультативной, диагностической коррекционно-развивающей и социально-профилактической деятельности) специалистов ГБОУ «ППЦ»;
- соответствие расписания учебных занятий учебному плану центра;
- выполнение гос.услуг ГБОУ «ППЦ» в соответствии с Административным регламентом предоставления государственной услуги (Приказ МОиН СО от 14.07.2010г. №130-од);
- анализ эффективности учебного процесса (отчет специалистов за 1 и 2 полугодие учебного года.);
- оценка качества предоставляемых услуг специалистами ГБОУ «ППЦ». (Анкетирование потребителей услуг Центра)

По результатам супервизии проводимых коррекционно-развивающих занятий отмечалась высокая профессиональная работа специалистов во время организации и проведения занятий: педагоги применяли современные технологии, занятия строились на основе личностно-ориентированного подхода, возрастных и индивидуальных особенностях детей, прослеживался хороший уровень коммуникативного взаимодействия с детьми и родителями. Все занятия проводились в соответствии с заявленной темой и логично построены, что позволяло специалистам реализовать поставленные цели и задачи согласно программного содержания. Эффективный подбор методов и приемов, соответствующих возрасту детей и поставленным задачам, строгое соблюдение этапов деятельности, обеспечивало достижение хорошего коррекционного результата. Большинство специалистов рационально используют время занятия, меняя один вид деятельности на другой, поддерживая этим интерес к занятию и активность участников.

С целью выявления степени удовлетворенности качеством психолого-педагогических и медико - социальных услуг клиентов Центра в период с 01.03 по 28.03.2014 г проведен социологический опрос (анкетирование) потребителей услуг.

Количество и категория участников - 350 человек из них: 200 родителей; 80 педагогов МБУ СШ № 85, 91, 63, 5, 24, 6, 26, 2, 7, 55, Комсомольского и Центрального районов; 70 учащихся из различных ОУ города, которые посещали тренинги, были участниками разовых мероприятий или обращались за консультацией к психологу. Анкетирование проводилось с помощью анкеты «Оценка эффективности деятельности психолога». Практически все опрошенные учителя (96%) ответили, что знают о существовании в районе психологической службы (ГБОУ «ППЦ») и о проведении специалистами Центра коррекционно-развивающей работе в школе. На вопрос, «как часто вам приходилось обращаться к психологу», 56% -педагогов пользовались услугами центра (из них почти половина «только один раз», и почти столько же – «время от времени»). Большинство из тех, кто обращался за помощью к психологу (75%) полностью удовлетворены качеством оказанных услуг, 22% - «скорее удовлетворены, чем нет» и только 3% «затрудились ответить».

С целью отслеживания характера взаимодействия педагога-психолога Центра с учащимися, выявления их отношения к работе психолога, а также оценки качества предоставляемых услуг и работы в целом, был проведён опрос 70 учащихся средних и старших классов ОУ города. По результатам опроса 22% учащихся пользовались услугами центра систематически, 19% школьников – «обращались время от времени», но отмечали, что не по собственной инициативе. Рейтинг проблем, по которым учащиеся обращались к специалистам Центра следующий: «взаимоотношения со сверстниками, с родителями»; «как стать более уверенным»; «поведение»; «личные» и др. По поводу уровня оказанных услуг 48% «затрудились ответить на данный вопрос, 40% - «полностью удовлетворены», 12% учащихся ответили, что «скорее удовлетворены, чем нет».

Анализ отзывов родителей показал следующее: 88% родителей – удовлетворены полностью предоставленными услугами Центра, 10% ответили «удовлетворены, но имеются предложения по расширению спектра оказываемых услуг». На вопрос: «В какой мере соответствует конечный результат работы тому, что Вы ожидали в начале?», 86% ответили «полностью соответствует», 14% - «частично соответствует». Не было указано ни одной причины несоответствия ожиданий родителей полученным конечным результатам. 70% родителей оценивают условия, в которых работают специалисты, как «достаточно комфортные для работы». Более дифференцированный анализ анкетирования родителей, посетивших консультации и занятия специалистов Центра показывает, что у 95% опрошенных появилось понимание причин возникновения проблемы, наметились пути ее решения, 5% - находятся на этапе продвижения решения проблемы.

По мнению родителей, наиболее эффективными способами взаимодействия с детьми являются индивидуальные и групповые занятия, тренинги. В большинстве анкет отмечается высокий уровень реализуемых профилактических и коррекционно-развивающих мероприятий с детьми и подростками, присутствуют слова благодарности специалистам Центра. Среди пожеланий - увеличение количества индивидуальных занятий для детей групп

Вывод:

Работа специалистов центра проводится согласно Государственному заказу МОиН Самарской и новым социальными требованиями к системе образования и оказанию медико-социальных и психолого-педагогических услуг субъектам образования, сформулированных в рамках Приоритетных направлений развития образовательной системы РФ и концепции развития системы психологического обеспечения образования в РФ. Деятельность специалистов центра направлена на качественное предоставление медико-социальных и психолого-педагогических услуг населению города. Повышение количества обслуженных клиентов по сравнению с прошлым 2012-13 учебным годом говорит о доступности данного вида услуг специалистов Центра и эффективности реализуемых мероприятий и как следствие повышение рейтинга учреждения на рынке социальных услуг. О чем свидетельствуют результаты проведенного опроса и отзывы клиентов.