УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБОУ «ППЦ»
_____Горбанёва Л.А.
Дата _____

Публичный отчёт
ГБОУ «Психолого-педагогический центр»
г.о.Тольятти
за 2014-2015 учебный год

Деятельность специалистов ГБОУ «ППЦ» за 2014 - 2015 учебный год направлена на достижение социальных и образовательных целей.

Образовательная цель: *компетентностный подход в образовании устанавливает новый тип образовательных результатов, не сводимых к комбинации сведений и навыков, а ориентированный на способность и готовность личности к решению разного рода проблем, к деятельности. Эти образовательные результаты, называемые компетентностями, рассматриваются, как способности решать сложные реальные задачи - профессиональной и социальной деятельности, мировоззренческие, коммуникативные, личностные.*

Социальная цель: *предоставление помощи детям, подросткам и молодежи в определении своих возможностей исходя из способностей, склонностей, интересов, социогенного и коммуникативного потенциала, состояния здоровья, необходимых для успешной социальной адаптации в современном обществе.*

Задачи:

1) Обеспечение психологического благополучия детей, подростков, молодежи, сохранения их психического и психологического здоровья;
   - Организация консультативной социально-психологической поддержки детей, подростков, молодежи, попавших в сложную жизненную ситуацию.
   - Реализация дополнительных образовательных программ, в соответствии с государственным образовательным стандартом.
   - Разработка и реализация программ психологопрофилактической и коррекционно-развивающей направленности.
   - Организация психолого-медико-педагогического освидетельствования детей, подростков, молодежи с ограниченными возможностями здоровья.
   - Организация просветительской деятельности и психоправовой помощи субъектам образования по вопросам девиантного, делинквентного и аддиктивного поведения.
   - Организация системы раннего выявления отклонений в развитии детей и оказания им психолого-педагогической и медико-социальной помощи на базе ОУ
   - Разработка и внедрение программ психолого-педагогического сопровождения раннего развития детей, направленных на поддержку семейного воспитания.
2) Создание условий полноценного личностного развития детей, подростков и молодежи.
   - Развитие стрессоустойчивости детей, подростков, молодежи в стрессогенных жизненных ситуациях.

- Повышение уровня психологической компетентности детей, подростков, молодежи и взрослых субъектов образования.
- Развитие адекватных адаптационных возможностей у детей, подростков, молодежи с ограниченными возможностями здоровья в процессе освоения ими специальных обучающих программ.
- Формирование у субъектов образования ценностных установок на здоровый образ жизни.
- Реализация системы мероприятий (программ) успешной интеграции учащихся с ОВЗ в единой образовательной системе.

3) Создание условий для подготовки детей, подростков и молодежи к жизни в быстро меняющихся условиях: формирование адаптационных механизмов, современного мышления, новых жизненных установок. Формирование человека, готового к активному переустройству общества.
   - Организация системной работы сайта ГБОУ «ППЦ», использование в работе специалистов ГБОУ «ППЦ» Интернет-ресурсов.
   - Увеличение количества компьютерных психодиагностических и психофизиологических коррекционных программ.
   - Повышение квалификации специалистов ГБОУ «ППЦ» в области инновационных технологий.
   - Внедрение программ и технологий, обеспечивающих развитие компетентностей социального и межкультурного взаимодействия обучающихся.
   - Внедрение комплексных социально-профилактических программ и технологий, с целью обеспечения условий для полноценной личностной реализации учащихся, профилактики асоциального и аддиктивного поведения, формирования мотивационных установок положительного отношения к жизни
4) Повышение технологической компетентности специалистов ГБОУ «ППЦ».
   - Создание условий для непрерывного профессионального развития специалистов Центра, как необходимой базы для реализации поставленных целей ППМС-центра.
   - Создание условий для повышения, информационной и материально-технической и методической обеспеченности деятельности специалистов ГБОУ «ППЦ».
5) Повышение качества предоставления комплексных специализированных услуг субъектам образовательной среды городского сообщества
   - Развитие системы мониторинга качества предоставляемых услуг специалистами ГБОУ «ППЦ».
   - Развитие открытой информационной среды, облегчающей деятельность и процесс взаимодействия ГБОУ «ППЦ» и потребителей психолого-медико-социальных услуг.

- Расширение спектра инновационных технологий психолого-педагогического и медико-социального сопровождения субъектов образования.

Программа развития ГБОУ «ППЦ» ориентирована на решение наиболее значимых социально-психологических проблем, оказывающих максимальное влияние на развитие социума и ОУ как его элемента. *Основными принципами совершенствования деятельности ГБОУ «ППЦ» являются:* качество, доступность и комплексный подход в оказании психолого-педагогической и медико-социально-правовой помощи обучающимся, воспитанникам; соответствие потребностям системы образования (учет актуальных потребностей системы образования в психологическом обеспечении); ресурсообеспеченность (наличие необходимых материально-технических, методических, кадровых и иных ресурсов).

ГБОУ «ППЦ» как ППМС-центр организует и направляет совместные действия педагогов-психологов, медицинских работников (врачей–специалистов), педагогов (логопедов, дефектологов, социальных педагогов) на реализацию психолого-педагогических программ и технологий по формированию активной мотивации на здоровье, норм и ценностей здорового образа жизни, режим социальной активности. ГБОУ «ППЦ» осуществляет эффективную помощь детям, подросткам и молодежи: с ОВЗ, имеющих различные нарушения в здоровье; детям «группы риска» или асоциального поведения и детям, попавшим в сложную жизненную ситуацию, осуществляет диагностику, индивидуальное консультирование, комплексные коррекционно-развивающие, реабилитационные и психопрофилактические мероприятия, направленные на создание оптимальной здоровьесберегающей среды и адаптацию к социуму.

Основные направления деятельности специалистов Центра, направленных на оказание психолого-педагогической и медико-социальной помощи представлены на рисунке 1. ***(Система оказания психолого-педагогической и медико-социальной помощи)***

За 2014-2015 уч.год специалистами ГБОУ «ППЦ» ***специализированная психолого-педагогическая и медико-социальная помощь предоставлена – 11188*** клиентам. Данная помощь предоставляется в виде индивидуально-психологического консультирования, диагностики психофизического и социального развития обучающихся и воспитанников, индивидуальной коррекционно-развивающей работы и мероприятий психопросвещения**.** Данные общего количества человек, обслуженных специалистами отделов ГБОУ «ППЦ» представлены в сводной *таблице №1*

Таблица №1

Предоставление специализированной психолого-педагогической и медико-социальной помощи

Отдел	Общее количество обслуженных клиентов
1. Отдел психоправовой защиты и профилактики дезадаптивных состояний	**4697 чел.**
2. Отдел ранней помощи	**1675 чел.**
3. Отдел психолого-педагогической помощи	**1829 чел.**
4. Экспертно-диагностический отдел (ПМПК)	**2987 чел.**
ИТОГО:	**11188 чел.**

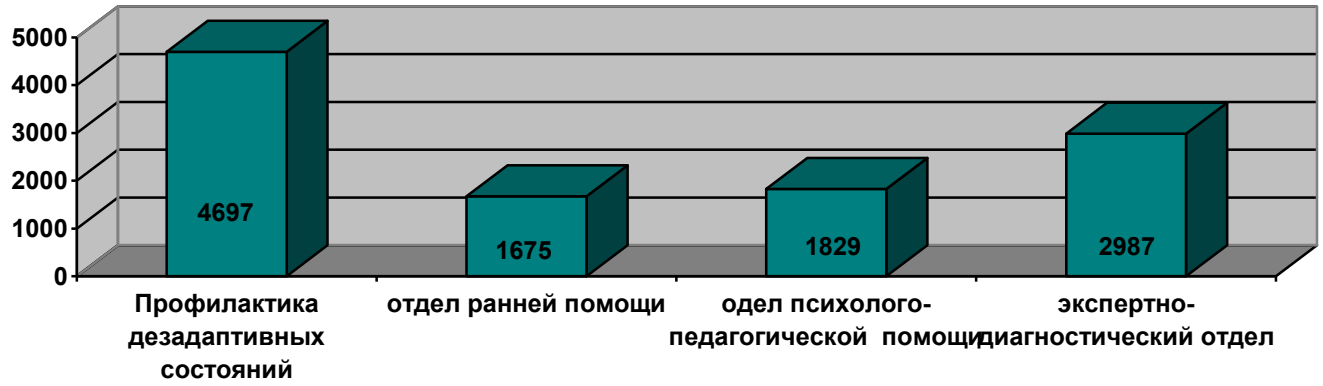


Рисунок 1 – Показатели количества обслуженных клиентов специалистами ГБОУ «ППЦ» за учебный год

Анализируя показатели числа обслуженных в течение учебного года, можно сделать выводы, что сотрудниками отделов обслужено:

1. Наибольшее количество потребителей психолого-педагогических услуг обслужено специалистами «Отдела психолого-педагогической коррекции дезадаптивных состояний» (кабинет первичной профилактики ПАВ) – 4697 человек.

При сравнительном анализе за период с 2011-12 и по 2014-2015 уч.года данный «показатель обслуженных» является наибольшим. Увеличению представленного показателя способствовал социальный запрос со стороны ОО на психопрофилактическую работу, проведение специалистами отдела мероприятий психопросвещения, а также **социально-психологическое тестирование обучающихся по проблеме отношения к употреблению ПАВ (235 групп - 2331 чел.)**

В процессе работы обслуживались категории детей, подростков и молодежи «группы риска»- это обучающиеся девиантного и делинквентного поведения.

Целью и задачами работы специалистов данного направления является:

- Профилактика отклонений в развитии, поведении, общении детей, подростков и молодежи «группы риска» и профессиональная социально-психологическая помощь детям «группы риска» для их дальнейшей успешной социализации и самореализации.
- Формирование адаптивного жизненного стиля, высокофункциональных стратегий поведения и личностных ресурсов, препятствующих проявлению девиантного и делинквентного поведения.
- Формирование способности осознавать и позитивно оценивать имеющиеся личностные ресурсы, способствующие формированию адаптивного жизненного стиля и высокоэффективного поведения: самооценку, отношение к своим возможностям, умение общаться с окружающими, осознание потребности в получении и оказании поддержки окружающих.
- Развитие стратегий и навыков поведения, препятствующих злоупотреблению психоактивными веществами.

За период 2014-2015 уч.год проведено специалистами отдела: **474 индивидуально-психологических консультаций** по вопросам межличностного взаимодействия; **172 человека** получили помощь в виде результатов диагностических обследований на определение особенностей личностного развития. **Проведено 1308** коррекционно-развивающих занятия **с 218 обучающимися** ОО города, направленных на коррекцию и профилактику дезадаптаций в подростковой среде и профилактику формирования зависимостей (алкогольной, наркотической, табакокурения и

игромании). На данный вид деятельности специалистами отдела затрачено **6563 часа. Проведено 730 консультативных занятий** с использованием компьютерных программ «Волна» и «Экватор», направленных на регуляцию психофизического состояния обучающихся.

Основные проблемы обращений по вопросам помощи «детям группы риска» представлены в таблице 2А.

Таблица 2А

Классификация основных проблем обратившихся

Проблема		
	Кол-во человек	**% соотношения**
Профилактика ПАВ в образовательной среде (мониторинг и психопросвещение)	3525	75 %
Проблема общения	188	4 %
Аддиктивное поведение	95	2 %
Асоциальное поведение	114	2,4 %
Девиантное поведение (ПАВ)	31	0,65 %
Профилактика девиаций полового развития, ЗППП, СПИД	68	1,5 %
Проблема социализации	267	5,7 %
Личностное развитие	52	1,1 %
Логопедические нарушения	27	0,6%
Неврологические проблемы	17	0,4 %
Тревожность	15	0,3 %
Агрессивность	23	0,5 %
Страхи	6	0,12 %
Проблема общения, обучения и воспитания детей с ОВЗ (родители и педагоги)	269	5,73 %
ИТОГО:	***4697***	***100%***

Положительные отзывы клиентов и увеличивающееся количество обращений к специалистам отдела (по сравнению с прошлым 2013-2014 уч.г. на 10%) свидетельствуют о качественном предоставлении социально-психологических услуг населению.

2. На втором месте по количеству обслуженных потребителей – Экспертно-диагностический отдел (городская ПМПК).

Деятельность специалистов ПМПК направлена на предоставление следующих услуг населению города:

- Выявление и всесторонняя диагностика отклонений в развитии ребенка, а также его потенциальных возможностей;
- Разработка индивидуальных рекомендаций по оказанию детям с ОВЗ психолого-медико-педагогической помощи;
- Определение специальных условий развития, воспитания, обучения детей с ОВ;
- Консультирование родителей (законных представителей), педагогических и медицинских работников, непосредственно представляющих интересы ребенка в семье и ОО;
- Формирование банка данных о детях и подростках с отклонениями в развитии

Анализ причин обращений на ПМПК показал, что основными являются: трудности в обучении и воспитании детей, речевые и поведенческие проблемы, нарушения в интеллектуальном развитии.

В течение учебного года специалисты отдела (психологи, логопеды, дефектологи, врачи – специалисты и социальные педагоги) обслужили **2987 человек** (дети с ОВЗ получившие помощь в виде психодиагностического консультирования и заключения специалистов ПМПК, с целью определения дальнейшего образовательного маршрута).

За данный период специалистами ПМПК рекомендовано:

- **1324 детям** - обучение по программе 5 вида (для детей с речевыми нарушениями);
- **777 детям** обучение по программе 7 вида - для детей с ЗПР;
- **156 детям** рекомендована группа для детей с ОДА в условиях ДОУ;
- **113 детям** с ОО рекомендовано обучение и воспитание по программе 8 вида (из них 31 чел. в условиях ДОУ и 82 чел. в условиях СКОУ).
- **1 человек** – обучение по программе 2 вида (слабослышащий)

- **87 детям** – обучение по программе 4 вида (слабовидящий)
- Массовая программа рекомендована **464 детям**, в виду отсутствия нарушений в развитии.
- **57 детей** направлены на дообследование.
- **8 детей** направлены на ОПМПК.

3. В течение всего года деятельность специалистов «Отдела психолого-педагогической помощи обучающимся с ОВЗ» была направлена на оказание комплексной психолого-медико-педагогической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, их семьям и педагогам, работающим с детьми с ОВЗ. Количество обслуженных клиентов, специалистами отдела **за отчетный период составляет – 1829 человек.** Основные проблемы обращений представлены в таблице 2Б.

Таблица 2Б

Проранжированная классификация основных проблем обратившихся

3. Классификация <u>основных проблем</u> обратившихся (количество обратившихся и %).

Проблема	**Общее кол-во человек**	**% соотношения**
Проблема общения	222	12,1 %
Личностное развитие	76	4,1 %

Проблема обучения (ЗПР, УО, ММД и др.)	445	24,3 %
Логопедические нарушения	180	9,8 %
Неврологические проблемы	2	0,1 %
Тревожность	108	5,9 %
Готовность к школе	26	1,4 %
Гиперактивность	63	3,4 %
Агрессивность	40	2,2 %
Страхи	32	1,7 %
Пассивность	7	0,4 %
Профилактика здорового образа жизни детей с ОВЗ	69	3,8 %
Развитие творческого мышления детей с ОВЗ	23	1,3 %
Проблема общения, обучения и воспитания детей с ОВЗ (родители и педагоги)	536	29,5 %
ИТОГО:	***1829***	***100%***

Из них **– 423 человека** получили помощь специалистов отдела в виде индивидуальной коррекционно-развивающей помощи по результатам проведенного диагностического обследования, определяющего уровень психического развития ребенка.

В течение учебного года специалистами отдела по результатам обследования разработаны индивидуальные коррекционно-развивающие программы: «Коррекция и развитие высших психических функций», «Программа оптимизации высших психических функций», «Коррекция гиперактивного поведения», «Снижение уровня тревожности», «Коррекция страхов», «Формирование уверенного поведения», «Коррекция агрессивного поведения». Всего проведено 5076 индивидуальных коррекционно-развивающих занятия (29610 часов).

Групповая работа по образовательным программам «Здоровье это жизнь « и «Курс развития творческого мышления» проводилась на базе МБУ № 7, 15,26, 55, г.о. Тольятти, было охвачено 92 обучающихся (4 группы) 5-7 классов.

В течение учебного года 140 детей получили помощь учителей - логопедов отдела, из них 32 обучающихся получили коррекционно-развивающую помощь по программам: «Логопедическая коррекционная работа с учащимися 2-3 классов, страдающих нарушением письма» и «Пиши правильно» по преодолению акустической дисграфии у младших школьников на базе ГБОУ «ППЦ».

В течение учебного года 509 родителей детей с ОВЗ смогли получить консультационную помощь специалистов отдела. Проведено 984 индивидуальных консультаций с родителями на 1717,55 часов.

Процесс коррекции и развития воспитанников и учащихся категории «дети с ОВЗ» выстраивается специалистами отдела с учетом медицинских диагнозов, при этом обеспечивается учет и формирование (коррекция) индивидуально-психологических особенностей, способствующих школьной и социальной адаптации, интеграции детей и подростков с ОВЗ, повышению уровня успешной обучаемости.

4. Оказание комплексной психолого-медико-педагогической помощи детям с отклонениями в развитии или детям группы биологического и социального риска в возрасте от рождения до 4 -х лет (ранняя диагностика, коррекция развития) и родителям, воспитывающих таких детей осуществляли на базе Центра специалисты **Отдела ранней помощи (ОРП)**.

Отдел ранней помощи создан в 2010 году в соответствии с областной программой развития региональной системы комплексной реабилитации детей и подростков с проблемами в развитии «Реабилитация», утвержденной законом Самарской области и является структурным подразделением ГБОУ «Психолого-педагогический центр» г.о. Тольятти (Комсомольский район). На сегодняшний день проблема ранней помощи детям с ОВЗ продолжает быть актуальной.

Вся деятельность специалистов ОРП осуществлялась по следующим направлениям**:** диагностическое; коррекционно-развивающее; консультационное; информационно-просветительское; организационно-методическое.

Основные направления в деятельности ОРП остаются диагностическое и коррекционно-развивающее: обследование детей в возрасте от рождения до 4-х лет с целью выявления проблем в развитии и оказание им своевременной коррекционно-развивающей помощи. Для обследования детей специалисты использовали следующие методики: «Обследование детей 1-го года жизни проводилось по методике Э.Л.Фрухт», для обследования нервно-психического развития детей от 1 до 4 лет учитель-дефектолог и педагоги-психогоги использовали методику Е.А.Стребелевой,

для диагностики нарушений речевого развития использовались методики Э.Л.Фрухт, Ю.А.Разенковой, Е.А.Стребелевой, Г.В. Пантюхина и К.Л. Печора.

В обследовании детей принимала активное участие врач-невролог, которая уточняла неврологический статус ребенка с целью использования специалистами Отдела знаний об особенностях его развития для корректировки дальнейшей работы.

Общее количество человек, получивших помощь специалистов отдела ранней помощи **1675 человек.**

За отчетный период специалистами ОРП было обследовано 424 ребенка из них:

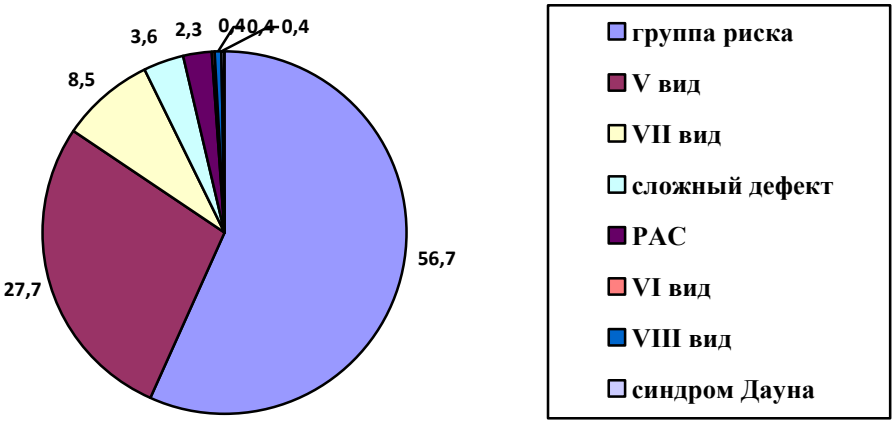
возраст	**обследованные**		**из них**			
			с нарушениями		**без патологий**	
	кол-во	**%**	**кол-во**	**%**	**кол-во**	**%**
от 0 до года	**58**	**13,8**	**55**	**13**	**3**	**0,7**
от 1 до 2лет	**167**	**39,4**	**121**	**28,5**	**44**	**10,4**
от 2 до 3 лет	**107**	**25,2**	**78**	**18,4**	**32**	**7,5**
старше 3 лет	**92**	**21,6**	**79**	**18,6**	**12**	**2,8**
всего	**424**	**100**	**333**	**78,5**	**91**	**21,5**

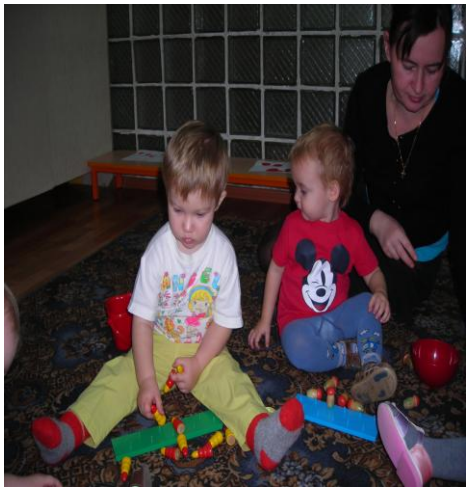
Из обследованных детей включены в коррекционно-развивающую работу 224 детей:

возраст	**включены в работу**	
	До полугода	**До 1 года**
от 0 до года	**12**	**0**
от 1 до 2лет	**83**	**0**
от 2 до 3 лет	**63**	**0**
старше 3 лет	**65**	**1**
всего	**223**	**1**

Соотношение детей включенных в работу по показаниям:

- Дети группы риска – 127 (56,7 %);
- V вид – 62 (27,7 %);
- VII вид – 19 (8,5 %);
- Сложный дефект – 8 (3,6 %);
- РАС – 5 (2,3 %);
- VI вид – 1 (0,4 %)
- VIII вид – 1 (0,4 %);
- Синдром Дауна – 1 (0,4 %).





За 2014-2015 учебный год специалистами отдела проведено 1708 (10780 часов) индивидуальных коррекционно-развивающих занятия для 154 детей в возрасте от 1,5 до 4-х лет, направленных на развитие познавательной сферы.

Система комплексной помощи специалистов Отдела направлена на достижение детьми максимально возможного уровня развития при условии сотрудничества и доверия родителей, которую можно представить в виде замкнутой системы взаимодействия всех участников коррекционно-развивающего процесса: ребенок (родитель), психолог, логопед, дефектолог, врач-невролог, методист. (рисунок 2)

В течение 2014-2015 учебного года за консультационной помощью к специалистам отдела обратились 869 родителей детей раннего возраста. Проведено 1042 консультаций (из них 527 врачом неврологом). Классификация основных проблем обратившихся представлена в таблице 2В.

Таблица 2В

3. Классификация <u>основных проблем</u> обратившихся (количество обратившихся и %).

Проблема	Общее кол-во человек	% соотношения
Логопедические нарушения	183	11 %
Неврологические проблемы	1027	61 %
Особенности психического развития детей раннего возраста с ОВЗ	352	21 %
Особенности поведенческих реакций детей раннего возраста с ОВЗ	113	7 %
ИТОГО:	***1675***	***100 %***

Возрастные категории клиентов ГБОУ «ППЦ

Анализ показателя «возрастные категории клиентов Центра» за 2014-2015 учебный год представлен в таблице 3 и рисунке 3.

№ п/п	Название отдела	дошкольники	мл.школьники	5-9 классы	10-11 класс	родители	педагоги
1	Отдел «Психолого – педагогической коррекции дезадаптивных состояний»	12	30	1079	3307	269	-
2	Отдел «Ранней помощи»	592	139	67	8	869	-
3	Отдел «Психолого – педагогической помощи»	261	702	266	64	509	27
4	Отдел ПМПК	2111	425	429	22	-	-
ИТОГО:		***2976***	***1296***	***1841***	***3401***	***1647***	***27***

Таблица 3

Возрастные категории клиентов ГБОУ «ППЦ»

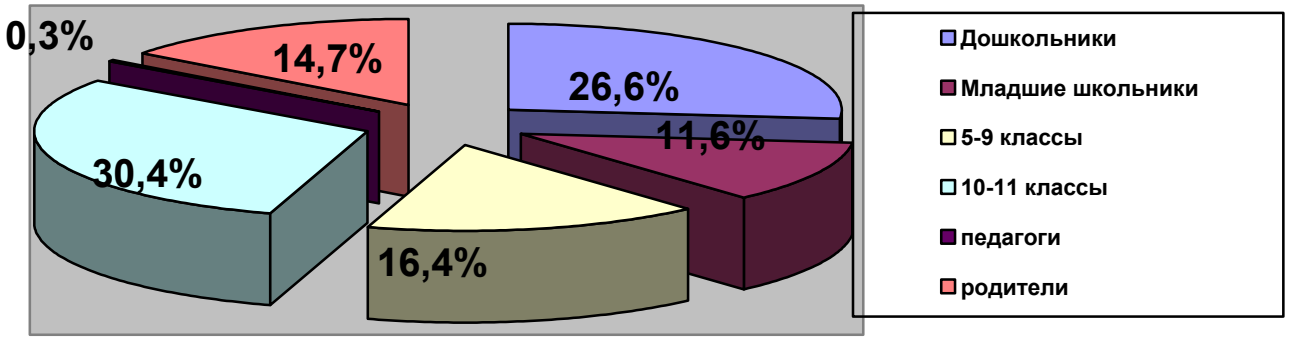


Рисунок 3- Показатели возрастных категорий клиентов Центра за 2014-2015 уч.год

В течение года к специалистам Центра обращались категории клиентов, имеющие различные проблемы в развитии.

Таблица№4

Классификация основных категорий клиентов по проблемам в развитии

Категории клиентов	**Отделение ранней помощи**	**Отдел психол. коррекции дезадаптивных состояний**	**Отдел психолого-педагогической помощи**	**Экспертно-диагностический отдел (ПМПК)**	**ИТОГО чел:**	**ИТОГО %**
1. Дети с проблемами в общении		188	222		**410**	**3,8 %**
2. Дети с проблемами готовности к школе			26		**26**	**0,2 %**
3. Дети с эмоционально-волевыми нарушениями	63	44	250		**357**	**3,3 %**

4. Дети с проблемами личностного развития		52	76		**128**	**1,2 %**
5. Дети девиантного поведения, соц. пед. запущенность, асоциальное поведение		145			**145**	**1,4 %**
6. Дети ОВЗ: **- с нарушением слуха** **- с нарушением зрения;** **- ОДА;** **- логопедические нарушения** **- умственная отсталость** **- задержка психического развития**	 1 183 2 19	 27	 180 445	 1 87 156 1324 113 777	**3315**	**31,2 %**
7. Дети с психосоматическими нарушениями и невротическими нарушениями	263 274	17	 2		**556**	**5,2 %**
8. Дети с проблемами социализации		267			**267**	**2,5 %**
9. Взрослые по проблемам воспитания и обучения детей с ОВЗ и группы риска: **- родители;** **-педагоги.**	 870	 269	 509 27		**1675**	**15,7 %**
10. Дети с аддиктивным поведением		95			**95**	**0,9 %**
11. Дети по профилактике ПАВ, СПИД, ЗППП, ЗОЖ		3593	92		**3685**	**34,6 %**

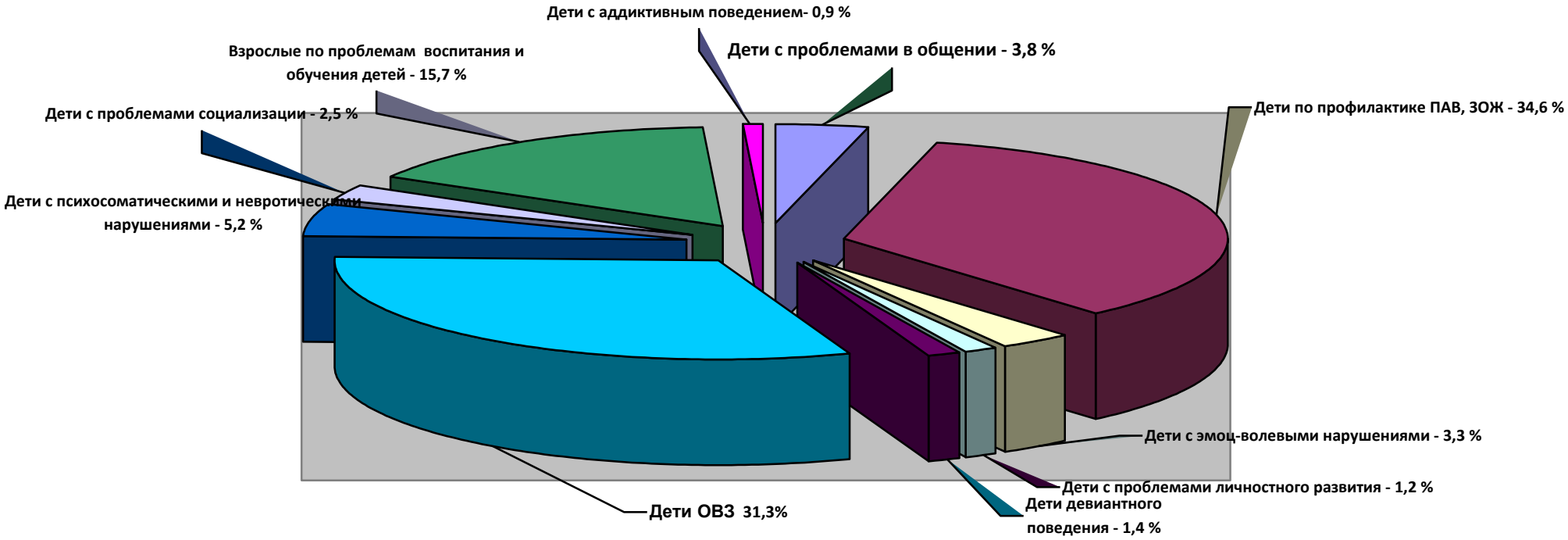


Рисунок 4 - Классификация основных категорий клиентов за 2014-2015 учебный год

По представленным статистическим данным (*табл.№4, рис.4*) можно сделать вывод**:**

Наибольшее количество клиентов относится к категории «Дети по профилактике ПАВ, СПИД, ЗППП, ЗОЖ» - 34,6 %,

- *«Дети с ОВЗ» (*с нарушением зрения, ОДА, логопедическими нарушениями, ЗПР, умственной отсталостью) - *31,2%;*

- *на третьем месте «*Родители и педагоги по вопросам обучения и воспитания детей с ОВЗ и группы риска» - 15,7 % ,

При обращении потребителей к специалистам Центра можно выделить **основные запросы**.

- *проблемы определение программы развития для детей с ОВЗ*
- *проблемы в общении со сверстниками*
- *агрессивное поведение*
- *заболевания психосоматического круга*
- *особенности психофизического развития детей с ОВЗ*
- *асоциальное поведение*
- *проблемы воспитания и обучения детей с ОВЗ*
- *употребление алкоголя, ПАВ и др.виды зависимостей обучающихся*
- *особенности поведенческих реакций детей*
- *гиперактивность, страхи*
- *внутриличностные проблемы*
- *психологическая готовность к школе*
- *нарушения в развитии речи*

Вывод: В результате проведенного мониторинга качества предоставления услуг в форме супервизии консультационной работы, самоанализа

специалистов и опроса потребителей было выявлено: общая эрудиция и культура консультантов соответствует высокому уровню. Специалисты владеют основным методом психологического консультирования – интервью, соблюдают принцип возрастно-психологического консультирования: соблюдение интересов ребёнка, системности, уважения личности ребёнка и.т.д. Достаточно хорошо владеют навыками вербального и невербального коммуникативного взаимодействия (присоединение, тактичность, эмоциональность, принятие, толерантность, адекватность реагирования), правильно организуют пространство для проведения консультирования, в процессе консультации соблюдают все основные этапы. Используемые методы (приёмы и техники) соответствуют проблеме, целям и задачам, обеспечивают эффективность консультирования. При взаимодействии с клиентом, консультанты легко устанавливали контакт, ясно и чётко подавали информацию, удерживали внимание клиентов на протяжении всего консультирования, поддерживали психологический комфорт, использовали поддержку и одобрение.

Групповая коррекционно-развивающая и тренинговая социально-профилактическая работа специалистов ГБОУ «ППЦ» за 2014-2015 учебный год

За отчетный период специалистами Центра внедрено **19** *социально-профилактических тренинговых и коррекционно-развивающих программ* (см. «Аналитический отчет по групповой работе специалистов отделов»)

Психокоррекция и развитие, осуществляющееся специалистами Центра, включает в себя разработку и реализацию развивающих и коррекционных программ, составленных на основе результатов и психологической диагностики, а также совокупность психолого-педагогических воздействий, направленных либо на исправление, либо на профилактику недостатков и отклонений в развитии детей.

Психокоррекционная работа специалистами учреждения ведется при соблюдении следующих принципов:

- Принцип нормативности. Этот принцип подразумевает существование некоторой «возрастной нормы» развития.
- Принцип «сверху вниз» - создание зон ближайшего развития личности.
- Принцип системности развития психики обусловливает необходимость учета сложного системного характера психологического развития в онтогенезе.
- Деятельностный принцип задает направление коррекционной работы через организацию соответствующих видов деятельности.

Программы коррекции и развития включают психологическую и педагогическую части. Средняя продолжительность реализации программ КРГ-18часов. Психологическая часть развития и коррекции планируется и осуществляется педагогом-психологом Центра на базе ОУ (по заявкам администрации ОУ). Педагогическая часть составляется на основе психологических рекомендаций совместно психологом и учителем и выполняется педагогами и родителями с помощью и под постоянным наблюдением педагога-психолога.

Коррекционно-развивающие программы составляются как индивидуально для ребенка, имеющего какие-либо проблемы, так и для группы детей в целом. Педагогами-психологами ГБОУ «ППЦ» оказывается консультативная и методическая помощь педагога при составлении индивидуально-ориентированных программ для учащихся с ОВЗ.

Эффективным методом в осуществлении задач центра по социальной адаптации детей, подростков и молодежи стало внедрение различных образовательных социально-профилактических тренинговых программ. Данные программы рассчитаны на 27 часовой учебный курс (9занятий) и реализуются на базе ОУ города.

В процессе групповой тренинговой социально-профилактической работы *было сформировано*- **57 тренинговых групп** для **592 обучающихся.** Направленность тренинговых профилактических программ и процент сохранности контингента, как одного из показателей эффективности реализуемых программ представлен в *таблице№ 6*.

Таблица №6

Тренинговая социально-профилактическая работа

Сентябрь – декабрь 2014 г.

Специалист	Название программ	Кол-во групп	Количество человек		Кол-во часов в программе
			На начало	На конец	
Михайленко Т.А.	«Тренинг ассертивности»	2	21	21	27
Попкова Е.В.	«Тренинг ассертивности»	2	20	20	27
	«Основы гендерной психологии»	4	44	44	27
Пронина Л.В.	«Детско – родительские отношения»	2	16	16	27
	«Психология конфликта»	4	34	34	27
Колошникова Е.А.	«Здоровое поколение – это мы»	6	68	68	27
Путилова И.В.	«Сталкер»	4	37	37	27

Пестрикова Е.Д.	«Профилактика стресса у подростков»	1	10	10	27
Кудряшова Р.М.	«Профилактика стресса у подростков»	2	24	24	27
	«Мир различий»	4	48	48	27
Общее количество человек и процент сохранности контингента	**31 группа** **302 чел./100%**				

Январь – июнь 2015 г.

Специалист	Название программ	Кол-во групп	Количество человек		Кол-во часов в программе
			На начало	На конец	
Пронина Л.В.	Психология конфликта	4	52	52	27
	«Детско – родительские отношения»	2	20	20	27
Кудряшова Р.М.	Правильный выбор	6	69	69	27
Колошникова Е.А.	Здоровое поколение – это мы!	2	26	26	27
Пестрикова Е.Д.	Профилактика стресса у подростков	2	23	23	27
Колошникова Е.А.	Основы конструктивного общения для подростков	4	41	41	27
Попкова Е.В.	Основы семейной психологии	4	38	38	27
Попкова Е.В.	Общение на английском языке	2	21	21	27

Общее количество человек и процент сохранности контингента	**Сохранность контингента – 100%**	**26 гр.**	**290 чел.**	**290 чел**.	

Анализ эффективности групповой работы специалистов ГБОУ «ППЦ» представлен в отчетах.(Приложение)

Эффективность групповой работы систематически отслеживалась по результатам «обратной связи» всех субъектов образовательного процесса, результатов диагностического экспертирования и супервизорского наблюдения. Средний процент эффективности реализуемых профилактических программ - 98 %, средний процент сохранности контингента - 100%.

За отчетный период в коррекционно-развивающем направлении деятельности специалистов Центра сформировано **38 групп** для **331 обучающегося** ОУ (*таблица 7).* Основной контингент коррекционно-развивающих групп это дети с нарушениями в развитии.

Таблица 7

Коррекционно-развивающая работа специалистов Центра

Сентябрь-декабрь 2014 г.

Специалист	Название программы (№ ОУ)	Количество человек	
		На начало	На конец
Ханова А.М.	«Развитие познавательной сферы младших школьников с ЗПР» (на базе МБУ сош № 7)	12 чел.	12 чел.
Шмидт О.Г.	Коррекционно-развивающая программа для детей испытывающих трудности в обучении вследствие ММД «Гимнастика для ума» (на базе ГБОУ «ППЦ»)	10 чел. 10 чел.	10 чел. 10 чел.
Топченко Е.В.	«Сказочный мир» (на базе МБУ сош № 20)	10 чел.	10 чел.

	(на базе МБУ сош № 91) (на базе МБУ сош № 91)	9 чел. 9 чел.	9 чел. 9 чел.
Гаршина О.А.	«Развитие познавательной сферы младших школьников с ЗПР» (на базе МБУ сш № 24) (на базе МБУ сш № 5)	10 чел. 10 чел.	10 чел. 10 чел.
Кретова В.В.	«Коррекция эмоционально-волевой сферы детей с ОВЗ» (на базе ГБОУ «ППЦ»)	10 чел. 10 чел.	10 чел. 10 чел.
Каликова Г.А.	«Логопедическая коррекционная работа с учащимися 2-3 классов, страдающих нарушением письма» (на базе ГБОУ «ППЦ») –	3 чел. 3 чел. 3 чел. 4 чел.	3 чел. 3 чел. 3 чел. 4 чел.
Общее количество человек и процент сохранности контингента.	Коррекционно-развивающие программы (10 групп) – 113 чел. **ИТОГО: 113 чел. – 100 %**		

Январь – июнь 2015 г.

Специалист	Название программы (№ ОУ)	Количество человек	
		На начало	На конец

Ханова А.М.	«Развитие познавательной сферы младших школьников с ЗПР» на базе МБУ сош № 7	12 чел. 10 чел.	12 чел. 10 чел.
Шмидт О.Г.	Коррекционно-развивающая программа для детей испытывающих трудности в обучении вследствие ММД «Гимнастика для ума» на базе ГБОУ «ППЦ», на базе МБУ сош №80	10 чел. 10 чел. 10 чел. 10 чел.	10 чел. 10 чел. 10 чел. 10 чел.
Топченко Е.В.	«Сказочный мир» на базе МБУ сош № 20, на базе МБУ сош № 20, на базе МБУ сош № 91, на базе МБУ сош № 91, на базе МБУ сош № 91, на базе МБУ сош № 91.	10 чел. 10 чел. 9 чел. 9 чел. 9 чел. 9 чел.	10 чел. 10 чел. 9 чел. 9 чел. 9 чел. 9 чел.
Гаршина О.А.	«Развитие познавательной сферы младших школьников с ЗПР» на базе МБУ сш № 24, на базе МБУ сш № 80, на базе МБУ сш № 5, на базе МБУ сш № 63, на базе МБУ сш № 91, на базе МБУ сш № 91	10 чел. 10 чел. 10 чел. 10 чел. 10 чел. 10 чел.	10 чел. 10 чел. 10 чел. 10 чел. 10 чел. 10 чел.
Кретова В.В.	«Коррекция эмоционально-волевой сферы детей с ОВЗ» МБУ № 26 «Особый ребёнок» на базе ГБОУ «ППЦ», на базе ГБОУ «ППЦ», на базе ГБОУ «ППЦ»,	9 чел. 10 чел. 10 чел. 11 чел.	9 чел. 10 чел. 10 чел. 11 чел.
Болонина Л.В.	Коррекционно-развивающая программа «Пиши правильно» на базе ГБОУ «ППЦ»	3 чел. 3 чел. 3 чел. 3 чел.	3 чел. 3 чел. 3 чел. 3 чел.

Каликова Г.А.	«Логопедическая коррекционная работа с учащимися 2-3 классов, страдающих нарушением письма» на базе ГБОУ «ППЦ»	3 чел. 3 чел.	3 чел. 3 чел.
Общее количество человек и процент сохранности контингента.	Коррекционно-развивающие программы (22 группы) – 236 чел. .**ИТОГО: 236 чел. – 100 %**		

Показатели эффективности реализации коррекционно-развивающих программ специалистов Центра представлены в приложении.

Работа по образовательным программам

Специалист	Название программы (№ ОУ)	Кол-во чел. на начало	Кол-во чел. на конец
Кретова В.В.	Образовательная программа «Здоровье – это жизнь» (на базе МБУ оош № 15) на базе МБУ сош № 55, на базе МБУ сош № 26	21 22 26	21 22 26
Шмидт О.Г.	Курс развития творческого мышления на базе МБУ сош № 7	23	23
		92 чел	92 чел.

На базе 4 ОУ города (МБУ оош №7, №26, сош №55, № 15) в течение учебного года были реализованы дополнительные образовательные программы «Учебный курс развития творческого мышления» и образовательный курс «Здоровье – это жизнь». Данные программы охватили 92 обучающихся ОУ.

Программа образовательного курса «Здоровье - это жизнь» направлена на повышение уровня осведомленности учащихся и формирование понимания значимости сохранения, укрепления здоровья и навыков здорового образа жизни. По окончанию реализации программы предполагается получение следующих результатов:

- повышение уровня компетентности учащегося, необходимого и достаточного для обеспечения возможности полноценного развития его личности,
- повышение приоритета здорового образа жизни,
- приобретение знаний школьниками о функциональных возможностях организма и физического потенциала,
- формирование мотивации к двигательной деятельности, здоровому образу жизни.

Для отслеживания эффективности программы, усвоения учащимися с ОВЗ знаний и умений, полученных во время реализации программы, использовался тест (анкета) «Модель здоровья» (на входе и выходе). Анализ этих данных позволил оценить состояние психического и физического развития, включенность учащихся в разные виды деятельности, наличие негативных реакций, уровень усвоения материала, реакцию на различные проявления окружающей действительности, проявление эмоционального состояния в коммуникативной сфере. На входе в программу тестирование проводилось в конце первого занятия и результаты определили, что знания детей в этой сфере относительно поверхностные, однообразные. Дети с трудом оперируют понятием «здоровый образ жизни», вкладывая в него только значение физического здоровья и отсутствия вредных привычек.

Уровень соотнесения этого понятия непосредственно с самим собой, своим здоровьем, понимания его необходимости для полноценной жизни низкий. Как правило, учащиеся заботятся о своем здоровье при необходимости, при стимулировании, напоминаниях со стороны родителей или педагогов, осознание самостоятельной заботы о себе еще не сформировано. Наблюдается подмена одних понятий другими, либо их смешивание: психическое здоровье для учащихся включает и эмоциональный настрой, и хорошие манеры, и отношение к людям, и отношение к самому себе, и умение общаться, разрешать конфликты. Нет четкого разграничения этих факторов. Однообразны знания о вредных привычках, нет глубокого и осознанного понимания их негативного влияния, способах противостояния им. Достаточно поверхностны представления о новых видах зависимостей, правильном питании, витаминах, их благотворном воздействии на определенные системы и органы.

Тестирование определило следующие результаты:

	Начало цикла	Конец цикла
Средние показатели по результатам тестирования обучающихся	В – 23% С – 42% Н – 35%	В – 62% С – 31% Н – 7%

Дети с низкими показателями слабо ориентируются в данной области, не применяют имеющиеся знания на собственном опыте, пассивно относятся к укреплению своего здоровья, мотивация сформирована только у половины учащихся. На выходе из программы «Здоровье – это жизнь» показатели изменились, наметилась положительная динамика. Они познакомились с такими понятиями как «социальное здоровье», «психическое здоровье», «духовное здоровье», «эмоциональное здоровье», разобрали их отличительные особенности. В ходе занятий у детей повысилась мотивация к двигательной деятельности, здоровому образу жизни, что прослеживается в рисунках и высказываниях. Таким образом, можно определить, что данная образовательная программа расширила теоретические знания учащихся в области здорового образа жизни.

В течение учебного года специалисты Отдела ранней помощи организовали работу 18 коррекционно развивающих групп для детей от 1,8г. до 3,5 лет и 4 тренинговых группы для родителей малышей (таблица 8).

Таблица 8

Групповая коррекционно-развивающая и тренинговая работа специалистов Отдела ранней помощи

Сентябрь декабрь 2014 г.

ФИО специалиста	Количество групп	Название программ	Место реализации (ОУ)	Количество человек
Мусилович Т.А. (педагог-психолог)	4	Коррекционно-развивающая программа «Я расту»	ГБОУ «ППЦ»	12
Комарчева Т.Е. (педагог-психолог)	1	Коррекционно-развивающая программа «Я расту»	ГБОУ «ППЦ»	6

Гаршина О.А. (педагог-психолог)	1	Коррекционно-развивающая программа «Психоэмоциональное развитие детей раннего возраста»	ГБОУ «ППЦ»	6
Всего				**24**
Общее количество человек и процент сохранности контингента		**На начало: 24 чел. (100%)** **На конец: 24 чел. (100%)**		

Январь – июнь 2015 г.

ФИО специалиста	Количество групп	Название программ	Место реализации (ОУ)	Количество человек
Мусилович Т.А. (педагог-психолог)	1	Коррекционно-развивающая программа «Я расту»	ГБОУ «ППЦ»	6
	4	СПТ «Вы Ваш малыш»	ГБОУ «ППЦ»	24
Комарчева Т.Е. (педагог-психолог)	3	Коррекционно-развивающая программа «Я расту»	ГБОУ «ППЦ»	18
Хромова О.П. (педагог-психолог)	4	Коррекционно-развивающая программа «Психоэмоциональное развитие детей раннего возраста»	ГБОУ «ППЦ»	24
Всего				**72**

Общее количество человек и процент сохранности контингента	**На начало: 72 чел. (100%)** **На конец: 72 чел. (100%)**

Групповая работа.

На заключительном этапе работы каждый ребенок прошел контрольное обследование.

По результатам проведенной работы показатель развития детей следующий:

- с возрастной нормой развития – 128 ребенка (57,1%);
- со значительной динамикой - 76 детей (34%);
- с незначительной динамикой – 20 детей (8,9%) (часто болеющие дети, дети VII и VIII вида нарушений, с синдромом Дауна, с РАС, с ДЦП, со сложным дефектом).

Распределение детей после выпуска из ОРП:

- общеразвивающая группа ДОУ- 91 ребенок;
- группа комбинированной направленности ДОУ - 3 детей;
- группа компенсирующей направленности - 9 ребенок;
- семья – 121 детей.

Большое внимание при организации коррекционной работы специалисты уделяют родителям. Понимая, что от их активности во многом зависят результаты коррекционной работы с детьми, специалисты стремятся как можно больше, привлечь родителей к участию в индивидуальной и групповой работе. С этой целью к каждому занятию разрабатывались четкие и подробные инструкции к играм с детьми с учетом их индивидуальных и возрастных особенностей.

Информационно-просветительская деятельность специалистов ГБОУ «ППЦ».

Одним из направлений деятельности ГБОУ «ППЦ» как ППМС-центра является *социально-психологическое и педагогическое просвещение субъектов образования.* Целью, которого является повышение психологической компетентности всех участников образовательного процесса через комплекс мероприятий, направленных на воспитание психологической культуры, формирование у участников образовательного процесса потребности в психологических знаниях, желания их использовать в интересах собственного развития и решения профессиональных задач в работе с воспитанниками и учащимися особых категорий.

За отчетный период **914 человек** (обучающихся ОУ, педагогов и родителей) участвовали в мероприятиях «психопросвещения», проводимых специалистами ГБОУ «ППЦ». Объем трудозатрат на данный вид деятельности специалистов составляет 1066,8 часов.

Виды мероприятий и «Статистические данные» по работе специалистов отделов в направлении «*социально-психологическое и педагогическое просвещение населения»* представлены *в таблице№5*

таблица №5

Мероприятия психопросвещения с субъектами ОУ

Психопросвещение субъектов ОУ специалистами отдела «Психологической коррекции дезадаптивных состояний»

Сентябрь-декабрь 2014

Общее кол-во часов	**Общее кол-во обслуженных**
277,2 часа	**413 чел.**

Направление методической помощи	Темы мероприятий, дата проведения	Обслуживаемые ОУ	Кол-во часов	Кол-во субъектов образования	ФИО специалиста
1. Профилактические мероприятия с учащимися (игры, мини-тренинги) в рамках отдела	«Гармония в многообразии» 12.11.2014 г.	«ТБУК»	30,8 часов	30 чел.	*Попкова Е.В.*
	«Профилактика табакокурения», 21.11.14 г.	Сш № 14	30,8 часов	24 чел.	*Попкова Е.В.*
	«К Дню красной ленты», 10.12.2014 г.	«ТПТЭП»	30,8 часов	100 чел.	*Кудряшова Р.М.*
	«Мы за ЗОЖ» 12.12.2014 г.	Сш № 2	30,8 часов	28 чел.	*Кудряшова Р.М.*
	«Против наркотиков»,16.12.2014г.	Сш № 11	30,8 часов	24 чел.	*Пронина Л.В.*
	«Против алкоголя», 18.12.2014 г.	Сш № 2	30,8 часов	27 чел.	*Попкова Е.В.*
2. Профилактические мероприятия с учащимися (игры, мини-тренинги) в рамках кабинета	Проф. мероприятие в рамках всероссийской акции «Дети России», 23.09.2014 г.	д/д «Единство»	30,8 часов	20 чел.	*Кудряшова Р.М.*
	Проф. мероприятие в рамках всероссийской акции «Дети России», 23.09.2014 г.	«ТСПК»	30,8 часов	100 чел.	*Пронина Л.В.*
	Профилактическая акция «Твое здоровье и курение», 18.11.2014 г.	«ТБУК»	30,8 часов	60 чел.	*Колошникова Е.А.*

Январь-июнь 2015

Общее кол-во часов	Общее кол-во обслуженных
210 час.	**201 чел.**

Направление методической помощи	Темы мероприятий, дата	Обслуживаемые ОУ	Кол-во часов	Кол-во субъектов образования	ФИО специалиста
1.	Профилактическое мероприятие с демонстрацией фильма «Скажи «Нет» наркотикам» 16.03.2015 г.	МБУ сш № 11	30 ч.	50 чел	Пронина Л.В.
2.	Мини-тренинг для классного часа «Я умею отказаться» 13.04.2015 г.	МБУ сш № 18	30 ч.	27 чел.	Кудряшова Р.М.
3.	Мини-тренинг для классного часа «Я умею отказаться» 14.04.2015 г.	МБУ сш № 18	30 ч.	25 чел.	Кудряшова Р.М.
4.	Мини-тренинг для классного часа «Я умею отказаться» 15.04.2015 г.	МБУ сш № 18	30 ч.	29 чел.	Кудряшова Р.М.
5.	Профилактическое мероприятие «Причины суицида в юношеском возрасте» 28.04.2015 г.	Тольяттинский медицинский колледж	30 ч.	25 чел.	Пронина Л.В.
6.	Профилактическое мероприятие «Мифы о суициде. Памятка подростку» 28.04.2015 г.	Тольяттинский медицинский колледж	30 ч.	25 чел.	Колошникова Е.А.

7.	Профилактическое мероприятие. Диспут. «Самостоятельность. Что это такое?» 09.06.2015г.	МБУ сш № 14	30 ч.	20 чел.	Прони на Л.В.

Психопросвещение субъектов ОУ специалистами отдела Психолого-педагогической помощи по работе с детьми с ОВЗ.

сентябрь – декабрь 2014

Общее кол-во часов			**Общее кол-во обслуженных**		
308 час.			**165 чел.**		
Направление методической помощи	**Темы мероприятий \ дата**	**Обслуживаемые ОУ**	**Кол-во часов**	**Кол-во субъектов образования**	**ФИО специалиста**
Социально-психологическое и педагогическое просвещение детей с ОВЗ	12.11.2014. Психологическая игра «Игра в рисунки»	МБУ сош № 24	30,8 час.	12 чел.	Гаршина О.А.
	17.12.2014. Психологическая игра «Маленькое государство»	МБУ сош № 15	30,8 час.	21 чел.	Кретова В.В.
Социально-психологическое и педагогическое просвещение педагогов, работающих с детьми с ОВЗ	10.12.2014. Методическое объединение «Стили педагогического общения»	МБОУДОД ЦРТДЮ «Родник»	30,8 час.	14 чел.	Пестрикова Е.Д.
Социально-психологическое и	30.10.2014. Родительское собрание «Психологические	МБУ №196 детский сад «Маячок»	30,8 час.	31 чел.	Топченко Е.В.

педагогическое просвещение родителей детей с ОВЗ	особенности детей дошкольного возраста с ОВЗ» 26.11.2014. Родительское собрание «Формирование ответственности у детей»	МБУ сош №15	30,8 час.	20 чел.	Шмидт О.Г.

Январь-июнь 2015 г.

Общее кол-во часов			**Общее кол-во обслуженных**		
180 час.			**110 чел.**		
Направление методической помощи	**Темы мероприятий \ дата**	**Обслуживаемые ОУ**	**Кол-во часов**	**Кол-во субъектов образования**	**ФИО специалиста**
Социально-психологическое и педагогическое просвещение детей с ОВЗ	17.03.2015 г. Психологическая игра «Звездные планеты»	МБУ сош № 91	30 час.	20 чел.	Топченко Е.В.
	14.05.2015 г. Психологическая игра «Психологический КВН»	МБУ сош № 14	30 час.	10 чел.	Гаршина О.А.
	05.06.2015 г. Арт-терапевтическое занятие «Игра в рисунки»	МБУ сош № 11	30 час.	20 чел.	Шмидт О.Г.
	10.06.2015 г. Психологическая игра «Коммуникационные игры для младших школьников»	МБУ сош № 11	30 час.	25 чел.	Колошникова Е.А.
	16.06.2015 г. Психологическая игра	МБУ сош № 14	30 час.	22 чел.	Попкова Е.В.

	«Растем здоровыми»				
Социально-психологическое и педагогическое просвещение педагогов, работающих с детьми с ОВЗ	26.02.2014. Педагогический совет «Особенности социально-эмоционального развития детей-сирот»	СКОУ д.д. № 6 «Ласточка»	30 час.	13 чел.	Кретова В.В.

Психопросвещение субъектов ОУ специалистами Отдела ранней помощи

Сентябрь – декабрь 2014

Общее кол-во часов	**Общее кол-во обслуженных**
61,60	**15**

Форма проведения	Темы мероприятий, дата	Обслуживаемые ОУ	Кол-во часов	Кол-во субъектов образования
Родительские собрания, лекции:	«Шаги к самостоятельности» 21.10.14 г.	ГБОУ «ППЦ»	30,8 час.	8
	«Ваш ребенок не хочет ходить в детский сад» 22.12.14 г.	ГБОУ «ППЦ»	30,8 час.	7

Январь-июнь 2015

Общее кол-во часов	**Общее кол-во обслуженных**
30 час.	**10 чел.**

Форма проведения	Темы мероприятий, дата	Обслуживаемые ОУ	Кол-во часов	Кол-во субъектов

				образования
Родительские собрания, лекции:	«Синдром дефицита внимания и гиперактивность. Что это такое?» 13.05.15г.	ГБОУ «ППЦ»	30 час.	10

Большое внимание в своей работе специалисты Центра уделяли и продолжают уделять информационно-просветительской деятельности, которая направлена на:

• формирование единого информационного поля системы обеспечения психолого-педагогического и медико-социального сопровождения ребенка;

• создание оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей школьников, родителей, педагогов;

• повышение информационной культуры сотрудников ППМС-центра и организации просветительской, рекламной работы.

Для реализации перечисленных задач систематически информационно наполняется сайт ГБОУ «ППЦ».

Наиболее интересуемые темы посетителей сайта подробнее освещаются в материалах (статьях, фото и видео материалах, презентациях) подготовленных и размещенных специалистами ГБОУ «ППЦ» на том же сайте.

Специалистами Центра в течение года разработана и распространена информация о деятельности и услугах, предоставляемых специалистами Центра, а также методические материалы по развитию и воспитанию детей разного возраста и различными видами нарушений в развитии, в форме буклетов. Систематически специалисты на сайте центра размещали статьи для родителей с целью повышения их уровня психолого-педагогического просвещения.

Информационно-методическая деятельность (согласно нормам трудозатрат)	**Отдел ранней помощи**	**Отдел психологической коррекции дезадаптивных состояний**	**Отдел психолого-педагогической помощи**	**ПМПК**	**ИТОГО:**
5. Информирование через сайт ГБОУ «ППЦ» (статьи, форум), разработка информ. буклетов ит.д.	10 обновлений – 200 час.	10 обновлений – 200 час.	10 обновлений – 200 час.	10 обновлений – 200 час.	**40 обновлений 800 час.**
6. Подготовка мультимедийных материалов (презентации, видео, фото)	8 мероприятий (презентации и фото) – 104 час.	8 мероприятий (презентации и фото) – 104 час.	8 мероприятий (презентации и фото) – 104 час.	6 мероприятий (презентации и фото) – 78 час.	**30 мероприятий (презентации и фотоматериалы) 390 час.**

Участие специалистов ГБОУ «ППЦ» в распространении педагогического опыта

В течение года специалисты ГБОУ «ППЦ» принимали активное участие в диссеминации педагогического опыта, приминали участие в конференциях и семинарах разного уровня:

- Октябрь 2014 г. Семинар-практикум «Профилактика дезадаптации детей в ДОО» (ГБОУ «ППЦ» г.о. Тольятти.

- 27.11.2014 - 28.11.2014. Международная научно-практическая конференция «Социально-гуманитарные технологии личностного развития» статья «Внедрение здоровьесберегающих технологий в личностное развитие детей в образовательном учреждении в социально-гуманитарном контексте» (Топченко Е.В)

- 19.02.2015 – Межведомственная конференция «Духовно-нравственное воспитание как основа формирования ценностных ориентаций подрастающих поколений»

- 23.04.2015 ФГБОУ ВПО «Тольяттинский государственный университет». Мероприятие «День твоей карьеры» - ярмарка вакансий организаций и предприятий г. Тольятти.

- 15.05.2015 г. мастер-класс «Правополушарное рисование» (Шмидт О.Г., Пестрикова Е.Д.)

- март 2015г. статьи в журнале «Логопед» Издательство «творческий Центр Сфера»

- Горбанёва Л.А. «Где любовь, там и гармония»
- Болонина Л.В. «Индивидуально-коррекционная программа для детей с ФФНР старшего дошкольного и младшего школьного возраста.»
- Пестрикова Е.Д. «Роль семьи в развитии личности ребенка.»
- Шмидт О.Г. « Синдром минимальной мозговой дисфункции у младших школьников: особенности коррекционной работы.»
- Гаршина О.А. «Цветик-семицветик:» составляющие психологического здоровья.
- Комарчева Т.Е. «Организация работы по адаптации детей к ДОО»;
- Мусилович Т.А. «Игры с детьми в период адаптации к ДОО»;
- Мазанкина И.П., Маришина Е.А. «Профилактика и преодоление речевых нарушений в рамках ранней помощи»;
- Щенева Г.А. «Коррекционно-развивающая работа с детьми с нарушениями интеллекта».

Разработка учебно-коррекционных и профилактических программ:

- февраль 2015 г.- детско-родительская программа «Учимся взаимодействовать»

(Кретова В.В.,Шмидт О.Г.)

- март 2015 г. – профилактическая программа «Общение на английском языке» (27 часов)

(Попкова Е.В.)

- апрель 2015 г. – коррекционно-развивающая программа «Пиши правильно» (36 часов)

(Болонина Л.В.)

- апрель 2015 г. – коррекционно-развивающая программа «Радуга» (34 часа)

(Комарчева Т.Е., Колошникова Е.А., Шмидт О.Г.)

- апрель 2015 г. Программа клуба «Особый ребенок» (Комарчева Т.Е.);

Мониторинг качества предоставления государственных услуг специалистами ГБОУ «ППЦ» и степени удовлетворенности потребителей

Качество предоставления государственных услуг и степень удовлетворенности потребителей выполненными работами специалистами Центра отслеживается в соответствии с Положением о системе внутреннего мониторинга качества предоставления государственных услуг ГБОУ ППЦ.

Для достижения поставленных целей и задач системы внутреннего мониторинга качества в течение учебного года специалистами ГБОУ «ППЦ» проведен ряд контрольно-аналитических и диагностических мероприятий отслеживающих:

- обеспечение готовности и организации учебно-производственного процесса на базе ГБОУ «ППЦ»;
- распределение учебной нагрузки специалистов в соответствии с госзаданием ГБОУ «ППЦ»;
- распределение педагогических кадров с учетом изменений образовательной ситуации;
- проверка комплектации групп и сохранности контингента;
-сопровождение и супервизорский анализ деятельности (консультативной, диагностической коррекционно-развивающей и социально-профилактической деятельности) специалистов ГБОУ «ППЦ»;
- соответствие расписания учебных занятий учебному плану центра;
-выполнение гос.услуг ГБОУ «ППЦ» в соответствии с Административным регламентом предоставления государственной услуги (Приказ МОиН СО от 14.07.2010г. №130-од);

- анализ эффективности учебного процесса (отчет специалистов за 1 и 2 полугодие учебного года.);
- оценка качества предоставляемых услуг специалистами ГБОУ «ППЦ». (Анкетирование потребителей услуг Центра)

По результатам супервизии проводимых коррекционно-развивающих занятий отмечалась высокая профессиональная работа специалистов во время организации и проведения занятий: педагоги применяли современные технологии, занятия строились на основе личностно-ориентированного подхода, возрастных и индивидуальных особенностях детей, прослеживался хороший уровень коммуникативного взаимодействия с детьми и родителями. Все занятия проводились в соответствии с заявленной темой и логично построены, что позволяло специалистам реализовать поставленные цели и задачи согласно программного содержания. Эффективный подбор методов и приемов, соответствующих возрасту детей и поставленным задачам, строгое соблюдение этапов деятельности, обеспечивало достижение хорошего коррекционного результата. Большинство специалистов рационально используют время занятия, меняя один вид деятельности на другой, поддерживая этим интерес к занятию и активность участников.

С целью выявления степени удовлетворенности качеством психолого-педагогических и медико - социальных услуг клиентов Центра в феврале 2015 г проведен социологический опрос (анкетирование) потребителей услуг.

Количество и категория участников - 300 человек из них: 200 родителей; 50 педагогов МБУ СШ № 80, 91, 75, 20, 18, 15, 14, 11, 4, 3, 63, 5, 24, 26, 2, 7, 55, Комсомольского и Центрального районов; 50 обучающихся из различных ОУ города, которые посещали тренинги, были участниками разовых мероприятий или обращались за консультацией к психологу. Анкетирование проводилось с помощью анкеты «Оценка эффективности деятельности психолога». Практически все опрошенные учителя (92%) ответили, что знают о существовании в районе психологической службы (ГБОУ «ППЦ») и о проведении специалистами Центра коррекционно-развивающей работе в школе. На вопрос, «как часто вам приходилось обращаться к психологу», 56% -педагогов пользовались услугами центра (из них почти половина «только один раз», и почти столько же – «время от времени»). Большинство из тех, кто обращался за помощью к психологу (75%) полностью удовлетворены качеством оказанных услуг, 22% - «скорее удовлетворены, чем нет» и только 3% «затруднились ответить».

С целью отслеживания характера взаимодействия педагога-психолога Центра с обучающимися, выявления их отношения к работе психолога, а также оценки качества предоставляемых услуг и работы в целом, был проведён опрос 50 обучающихся средних и старших классов ОУ города. По результатам опроса 36% обучающихся пользовались услугами центра систематически, 19% школьников – «обращались время от времени», но отмечали, что не по собственное инициативе.

Рейтинг проблем, по которым обучающиеся обращались к специалистам Центра следующий: «взаимоотношения со сверстниками, с родителями»; «как стать более уверенным»; «поведение»; «личные» и др. По поводу уровня оказанных услуг 20% «затруднились ответить на данный вопрос, 50% - «полностью удовлетворены», 30% обучающихся ответили, что «скорее удовлетворены, чем нет».

Анализ отзывов родителей показал следующее: 88% родителей – удовлетворены полностью предоставленными услугами Центра, 10% ответили «удовлетворены, но имеются предложения по расширению спектра оказываемых услуг». На вопрос: «В какой мере соответствует конечный результат работы тому, что Вы ожидали в начале?», 86% ответили «полностью соответствует» , 14% - «частично соответствует». Не было указано ни одной причины несоответствия ожиданий родителей полученным конечным результатам. 70% родителей оценивают условия, в которых работают специалисты, как «достаточно комфортные для работы». Более дифференцированный анализ анкетирования родителей, посетивших консультации и занятия специалистов Центра показывает, что у 95% опрошенных появилось понимание причин возникновения проблемы, наметились пути ее решения, 5% - находятся на этапе продвижения решения проблемы.

По мнению родителей, наиболее эффективными способами взаимодействия с детьми являются индивидуальные и групповые занятия, тренинги. В большинстве анкет отмечается высокий уровень реализуемых профилактических и коррекционно-развивающих мероприятий с детьми и подростками, присутствуют слова благодарности специалистам Центра. Среди пожеланий - увеличение количества индивидуальных занятий для детей.

Вывод:

Работа специалистов центра проводиться согласно Государственному заказу МОиН Самарской и новым социальными требованиями к системе образования и оказанию медико-социальных и психолого-педагогических услуг субъектам образования, сформулированных в рамках Приоритетных направлений развития образовательной системы РФ и концепции развития системы психологического обеспечения образования в РФ. Деятельность специалистов центра направлена на качественное предоставление медико-социальных и психолого-педагогических услуг населению города. Повышение количества обслуженных клиентов по сравнению с прошлым 2013-14 учебным годом говорит о доступности данного вида услуг специалистов Центра и эффективности реализуемых мероприятий и как следствие повышение рейтинга учреждения на рынке социальных услуг. О чем свидетельствуют результаты проведенного опроса и отзывы клиентов.