



Утверждаю
Директор ГБУ «ПНЦ» г.о. Тольятти
А.М. Ханова
30-го ноября 2024г.

АНТИКРИЗИСНЫЙ ПЛАН
ПО МИНИМИЗАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ ТЕРРАКТОВ
И ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЭФФЕКТИВНЫХ
ДЕЙСТВИЙ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1. Структура и обязанности команды безопасности

1.1.1. Состав и структура команды безопасности:

Общий состав команды составляет 5 человек. Из них: 5 штатных (Ш) сотрудников.

Должность в составе команды безопасности	Должность (выполняемые функции) в штате учреждения либо стороннего учреждения	Количество
Руководитель	Ответственный за антитеррористическую защищенность (далее - ответственный за АТЗ)	1 Ш
Заместитель руководителя	Зам директора по АХР	1 Ш
Члены команды:		
- вахтер	вахтер	1 Ш
- ответственный за медицинское обеспечение	администратор	1 Ш
- ответственный за психологическое обеспечение	педагог-психолог	1 Ш

1.1.2. Обязанности команды безопасности:

Руководитель отвечает за планирование и порядок действий в ЧС. Руководитель является прямым начальником всего личного состава команды безопасности. Руководитель подчиняется руководителю учреждения, а при ЧС дополнительно - представителям служб спасения.

Руководитель обязан:

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и службами спасения;
- корректировать (по необходимости) порядок действий персонала учреждения в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки;
- организовать поддержание общественного порядка;
- координировать работу заместителя;
- взаимодействовать со СМИ;

Заместитель руководителя отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности. Заместитель руководителя подчиняется руководителю команды безопасности, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности.

Заместитель руководителя обязан:

- оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);
- поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
- руководить работой членов команды безопасности;

Члены команды отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС. Члены охраны подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности.

Члены команды обязаны:

- обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка в зоне ЧС;
- обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших, обеспечить посадку в транспорт или выход к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации;

Ответственный за медицинское обеспечение отвечает за своевременное оказание

медицинской помощи. Он подчиняется руководителю и заместителю руководителя команды безопасности.

Ответственный за медицинское обеспечение обязан:

- оказывать первую помощь пострадавшим;
- организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую организацию;

Ответственные за психологическое обеспечение отвечают за психологическое обеспечение пострадавших при ЧС. Они подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности.

Ответственные обязаны:

- оказывать экстренную индивидуальную и групповую психологическую помощь пострадавшим в результате ЧС, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в ЧС;
- проводить мероприятия по реабилитации пострадавших при ЧС.

1.2. Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций

При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

1.2.1. Вид чрезвычайной ситуации: вооруженное нападение

Признаки чрезвычайной ситуации: наличие у преступника холодного или огнестрельного оружия, выстрелы

Алгоритм действий:

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Оповестить о ЧС (позвонить в службу спасения по телефону 101 или 112)	Немедленно (при наличии возможности)	Первый обнаруживший ЧС
Сообщить о ЧС ответственному за антитеррористическую защищенность	Немедленно (при наличии возможности)	Первый обнаруживший ЧС
Нажать КТС	Немедленно	вахтер
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение 1)	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Ответственный за АТЗ
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	При получении сигнала о ЧС: Ч + 10 мин.	Секретарь
Обеспечить: - встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; беспрепятственный проход в здание сотрудникам службы спасения и медицинской помощи	По прибытии	Ответственный за АТЗ
Доложить представителям службы спасения обстановку	По прибытии + 1 мин.	Ответственный за АТЗ

<p>Прекратить деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б».</p> <p>а) При возможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выстроить обучающихся в организованную группу; - взять журнал (списки обучающихся); - встать позади обучающихся и покинуть помещение; - следовать по пути эвакуации, избегая места вооруженного нападения; - привести обучающихся в ближайший ПВР (приложение 1); - передать пострадавших медикам; - провести перекличку по журналу (списку); - доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность; - сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; - организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи. <p>б) Если эвакуироваться невозможно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запереть класс на ключ изнутри и отвести обучающихся вглубь помещения. Если дверь без замка, то ее следует забаррикадировать мебелью; - как можно ближе пригнуться к полу, особенно вблизи окон; - не покидать места укрытия до прибытия службы спасения; - сообщить руководителю об итогах спасательной операции 	<p>Немедленно при поступлении сигнала</p>	<p>Педагогические работники</p>
<p>Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся.</p> <p>При невозможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перейти из открытого помещения (коридор, фойе и т. п.) в закрытое; - забаррикадировать двери; - как можно ближе пригнуться к полу, особенно вблизи окон; - не покидать места укрытия до прибытия службы спасения; <p>сообщить руководителю об итогах спасательной операции</p>	<p>Немедленно при поступлении сигнала</p>	<p>Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в деятельности учреждения</p>
<p>Сбор в месте работы штаба службы спасения (ФСБ, МЧС, МВД, Росгвардия)</p> <p>Следование указаниям руководителя и службы спасения</p>	<p>По прибытии служб + 3 мин.</p>	<p>Персонал, ответственный за безопасность</p>

Оказать первую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение	Немедленно после прибытия в ПВР	администратор
Оказать психологическую помощь: - пострадавшим в ЧС; - родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам	После прибытия в ПВР + 5 мин.	Психолог

1.2.2. Вид чрезвычайной ситуации: захват заложников

Признаки чрезвычайной ситуации: ограничение физической свободы одного или нескольких лиц

Алгоритм действий:

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Оповестить о ЧС (позвонить в орган безопасности по телефону 101 или 112)	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Сообщить о ЧС ответственному за антитеррористическую защищенность		
Нажать КТС	Немедленно	вахтер
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение 2)	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Ответственный за АТЗ
Блокировать место ЧС Организовать оповещение и эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей	При получении сигнала о ЧС: Ч + 1 мин.	вахтер
При обращении террориста вести переговоры (до прибытия органов безопасности)	При поступлении сигнала от террориста	Ответственный за АТЗ, руководитель учреждения
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	При получении сигнала о ЧС: Ч + 10 мин.	Секретарь
Прекратить деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б». а) При возможности эвакуироваться: - выстроить обучающихся в организованную группу; - взять журнал (списки обучающихся); - встать позади обучающихся и покинуть помещение; - следовать по пути эвакуации, избегая места захвата заложников; - привести обучающихся в ближайший ПВР (приложение 1); - провести переключку по журналу (списку); - доложить о результатах эвакуации руководителю учреждения, ответственному за антитеррористическую защищенность; - сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; - организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи	Ч + 5 мин.	Педагогические работники

б) Если эвакуироваться невозможно (при захвате в заложники): - действовать по инструкции (не противоречить террористам, вести себя спокойно и т. д.); - оказать помощь раненым (при разрешении террориста); - предотвращать панику (по возможности)	При возникновении ЧС	Технический и административный персонал, педагогические работники
- лечь на пол, закрыть голову руками; - при признаках газовой атаки приложить к носу и рту носовой платок или любую другую ткань или часть одежды	При освобождении	
Обеспечить: - встречу прибывшей службы безопасности и медицинской помощи; - беспрепятственный проход в здание сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи	По прибытии	Ответственный за АТЗ
Доложить представителям службы спасения обстановку	По прибытии + 1 мин.	Ответственный за АТЗ
Сбор в месте работы штаба службы спасения (ФСБ, МЧС, МВД, Росгвардия). Следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытии служб + 3 мин.	Персонал, ответственный за безопасность
Оказать первую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение	Немедленно после прибытия в ПВР	администратор
Оказать психологическую помощь: - пострадавшим в ЧС; родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам	После прибытия в ПВР + 5 мин.	Психолог

1.2.3. Вид чрезвычайной ситуации: обнаружение предмета, похожего на взрывное устройство

Признаки чрезвычайной ситуации: наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляционной ленты; подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов.

Алгоритм действий:

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Сообщить о находке ответственному за антитеррористическую защищенность	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Нажать КТС	Немедленно	вахтер
Оценить обстановку и полученную информацию	При получении сигнала о ЧС + 2	Ответственный за АТЗ
Блокировать место ЧС, начать эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей	При получении сигнала о ЧС + 3 мин.	вахтер

Оповестить о ЧС (позвонить в орган безопасности по телефону 101 или 112) Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение 2)	При получении сигнала о ЧС + 4 мин.	Ответственный за АТЗ
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	При получении сигнала о ЧС + 4 мин.	Секретарь
Прекратить деятельность. Эвакуироваться: - выстроить обучающихся в организованную группу; - взять журнал (списки обучающихся); - встать позади обучающихся и покинуть помещение; - следовать по пути эвакуации; - привести обучающихся в ближайший ПВР (приложение 1); - провести перекличку по журналу (списку); - доложить о результатах эвакуации руководителю учреждения, ответственному за антитеррористическую защищенность; - сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; - - организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Педагогические работники
Эвакуироваться согласно планам эвакуации, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в деятельности учреждения
Обеспечить: - встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; - беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи	По прибытии	Ответственный за АТЗ
Доложить представителям службы спасения обстановку	По прибытии + 1 мин.	Ответственный за АТЗ
Если сигнал не подтвержден: - возобновить деятельность; - сообщить о ложной тревоге родителям (законным представителям) обучающихся	При получении сообщения органов безопасности	Педагогические работники
Если сигнал не подтвержден, возобновить трудовую деятельность	При получении сообщения органов безопасности	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в деятельности учреждения

1.2.4. Вид чрезвычайной ситуации: получение сообщения о минировании (письменное, электронное, по телефону)

Признаки чрезвычайной ситуации: скрытый номер, непонятный голос говорящего, угрозы, анонимное письмо, письмо написано вырезанными буквами из печатного издания и т.п.

Алгоритм действий:

Действие*	Время исполнения	Ответственный
При получении сообщения: - письменного - обращаться с письмом максимально осторожно. По возможности убрать его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жёсткую папку; - по телефону - постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге	Немедленно	Получатель сообщения
Сообщить о звонке или передать письмо (в зависимости от ситуации) ответственному за антитеррористическую защищенность	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Нажать КТС	Немедленно	вахтер
Оценить обстановку и полученную информацию	При получении сигнала о ЧС + 2 мин.	Ответственный за АТЗ
Начать эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей	При получении сигнала о ЧС + 3 мин.	вахтер
Оповестить о ЧС (позвонить в орган безопасности по телефону 101 или 112) Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение 2)	При получении сигнала о ЧС + 4 мин.	Ответственный за АТЗ
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	При получении сигнала о ЧС + 4 мин.	Секретарь
Прекратить деятельность. Эвакуироваться: - выстроить обучающихся в организованную группу; - взять журнал (списки обучающихся); - встать позади обучающихся и покинуть помещение; - следовать по пути эвакуации; - привести обучающихся в ближайший ПВР (приложение 1); - провести переключку по журналу (списку); - доложить о результатах эвакуации руководителю учреждения, ответственному за антитеррористическую защищенность; - сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; - организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Педагогические работники

Эвакуироваться согласно планам эвакуации, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в деятельности учреждения
Обеспечить: - встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; - беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи	По прибытии	Ответственный за АТЗ
Доложить представителям службы спасения обстановку	По прибытии + 1 мин.	Ответственный за АТЗ
Если происшествие не подтверждено: - возобновить образовательную деятельность; - сообщить о ложной тревоге родителям (законным представителям) обучающихся	При получении сообщения органов безопасности	Педагогические работники
Если происшествие не подтверждено, возобновить трудовую деятельность	При получении сообщения органов безопасности	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в деятельности учреждения

1.2.5. Вид чрезвычайной ситуации: пожар

Признаки чрезвычайной ситуации: дым, огонь. Алгоритм действий:

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Срабатывание системы пожарной сигнализации, системы оповещения (СОУЭ) Оповестить о ЧС (позвонить в пожарную службу по телефону 101 или 112)	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Сообщить о ЧС ответственному за пожарную безопасность		
Отключить электроснабжение, открыть запасные выходы	При получении сигнала о ЧС + 1 мин.	вахтер
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение 1)	При получении сигнала о ЧС + 1 мин.	Ответственный за пожарную безопасность

<p>Прекратить деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б».</p> <p>а) При возможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отключить электроснабжение; - закрыть окна, двери (по необходимости); - надеть СИЗ (при наличии); - выстроить детей в организованную группу; - взять журнал (списки детей); - взять журнал (списки детей); - встать позади детей и покинуть помещение; - следовать по пути эвакуации; - привести детей в зимнее время - ПВР (приложение 1), летнее – площадка перед центральным входом; - провести перекличку по журналу (списку); - доложить о результатах эвакуации руководителю учреждения, ответственному за пожарную безопасность; - - выполнять указания ответственного за пожарную безопасность 	<p>При получении сигнала о ЧС + 6 мин.</p>	<p>Педагогические работники</p>
<p>б) Если эвакуироваться невозможно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - найти помещение, в котором нет пожара и его признаков; - плотно закрыть дверь, подложить под нее вещи; - оценить наличие эвакуационных выходов; - позвонить ответственному за пожарную безопасности и доложить о сложившейся обстановке; - постараться успокоить детей, чтобы избежать паники; - при наличии дыма - сесть (лечь) на пол, использовать в качестве масок личные вещи (майки, блузки, смоченные водой) 	<p>Немедленно при получении сигнала</p>	
<p>Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - найти безопасное место; - сообщить, где находитесь, ответственному за пожарную безопасность; - дождаться помощи 	<p>Немедленно при получении сигнала</p>	<p>Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в деятельности учреждения</p>
<p>Осуществлять контроль за проведением эвакуации обучающихся, работников, ценных документов на эвакуационную площадку</p>	<p>При получении сигнала о ЧС + 6 мин.</p>	<p>Ответственный за пожарную безопасность</p>

Обеспечить: - встречу прибывшей пожарной службы и медицинской помощи; - беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи	По прибытии	Ответственный за пожарную безопасность
Доложить представителям пожарной службы обстановку	По прибытии + 1 мин.	Ответственный за пожарную безопасность
Оказать первую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение	Немедленно после прибытия на эвакуационную площадку	администратор
Оказать психологическую помощь: - пострадавшим в ЧС; - родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам	После прибытия на эвакуационную площадку + 5 мин.	Психолог

* Порядок действий может меняться при сочетании двух и более видов чрезвычайных ситуаций.

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

2.1. Критерии эффективности действий в зоне чрезвычайной ситуации

2.1.1. Оценка эффективности действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций

Эффективность действий, необходимость доработки и изменения антикризисного плана оценивается: 15 баллов - план не требует доработок, 9-10 баллов - необходимо скорректировать отдельные положения, 6-9 баллов - необходимо скорректировать больше половины плана, 5-0 - план необходимо пересмотреть полностью.

Целевые показатели

Показатель	Критерии оценки	Баллы
Готовность персонала к выполнению действий	Отсутствие нарушений	5 баллов
	Имеются незначительные нарушения	3 балла
	Имеются грубые нарушения	Вычитаются 5 баллов
Исполнительская дисциплина	Без замечаний	5 баллов
	Незначительные нарушения	3 балла
	Со значительными замечаниями	Вычитаются 5 баллов
Выполнение алгоритмов действий при ЧС	100%	5 баллов
	От 80% до 99%	4 балла
	От 50% до 79%	3 балла
	Менее 50%	1-2 балла

2.1.2. Оценка действий антикризисной команды при различных видах чрезвычайных ситуаций

2.2. Критерии оказания психологической помощи

Основные принципы кризисной психологической помощи:

1. Эмпатический контакт. Под эмпатией понимается способность сопереживать, чувствовать

то, что чувствует другой человек, видеть мир его глазами. Эмпатия не допускает формального отношения к человеку. Развитие эмпатии предполагает возможность выйти за пределы традиционных взаимоотношений и проникнуть в глубину человеческого страдания. Когда эмпатия объединяется с искренним стремлением усилить веру пострадавшего в себя, в свои собственные возможности, возникают изменения.

2. Слушание и понимание. Оказывая кризисную помощь, важно не просто придерживаться схемы консультирования. Профессионалу очень важно не только разобраться в психологических проблемах пострадавшего, но и оценить его потенциал прежде, чем применять ту или иную методику работы.

3. Объективность и реалистичность. Прежде чем оказывать какую-либо помощь, важно понять структуру кризисной ситуации, определить потребности обращающегося за помощью.

4. Высокий уровень активности психолога. Психологу важно проявлять активность в установлении контакта с человеком, переживающим кризис. Важно обнаружить тот способ и уровень контакта, который доступен пострадавшему.

5. Ограничение целей. Ближайшая цель кризисной психологической помощи - предотвращение катастрофических последствий. Поэтому психологу важно поддержать восстановление психологического равновесия пострадавшего.

6. Экологичность. Оказывая помощь, важно помнить принцип «не навреди». Важно тщательно выбирать техники и приемы кризисной работы, не провоцируя и не усиливая тяжести состояния. Кроме того, важно помнить, что кризисная помощь

представляет собой частичный вклад в восстановление психического здоровья пострадавшего. В связи с этим, необходимо взаимодействовать с другими помогающими специалистами, учитывая их вклад.

7. Ориентация на личностный рост и развитие. Кризисное состояние должно рассматриваться не как болезнь, а как нормальная реакция на ненормальные обстоятельства. Кризис - это процесс личностного 30 развития, в том случае, если он будет преодолен позитивно, то личность перейдет на качественно новую ступень. Следовательно, реабилитационную работу следует рассматривать как помощь процессу личностного развития, а не как лечение.

8. Уважение. Человек, переживающий кризис, воспринимается как знающий, вполне компетентный, независимый, стремящийся обрести уверенность в себе, сделать самостоятельный выбор.

9. Поддержка. При работе по преодолению кризиса психологу важно в первую очередь сосредоточиться на восстановлении системы поддержки и самоподдержки пострадавшего.

Блок III. РЕСУРСНЫЙ

3.1. Ресурсы образовательной организации

3.1.1. Материально-технические ресурсы

Наименование ресурса	Место, характеристики	Примечание
1. Технические средства		
КТС	Пост охраны (1 -й этаж, возле главного входа в здание) , приемная (1 этаж)	Нет
СОУЭ 3 типа	Пост охраны, коридор	
Видеонаблюдение	2 уличных камеры; 8 внутренних камер	

3.1.2. Кадровые ресурсы

Ф. И. О., должность	Курируемое направление при ЧС	Служебный телефон
1. Административный персонал		
Баденкова Е.С., секретарь	Связь с органами безопасности, медслужбой, СМИ	8 88482 76-99-74
Кирдянов Д.А. Зам. директора по АХР	Материально-техническое обеспечение	8 88482 76-99-74
2. Педагогический персонал		
Никулина О.В. зам. директора по УВР	Эвакуация	8 88482 76-99-74
Садыхова И.А. – зав отделом ПМПК;	Эвакуация	8 88482 76-99-74
Пестрикова Е.Д. – методист	Эвакуация	8 88482 76-99-74
3. Территория		
Место сбора при эвакуации - 1. Пункт ПВР Гимназия 39 корпус «1	Расположена на ул. Громовой 38	

Пункт временного размещения и маршрут движения к нему



Схема оповещения и связи при ЧС

Приложение 2

